

# Relatório Anual

## Ouvidoria 2018

Câmara Municipal de Divinópolis

A Ouvidoria é a Central de Relacionamento com o Cidadão, cujo objetivo principal é registrar as manifestações da população e encaminhá-las aos destinatários: Parlamentares ou Órgãos da Casa.

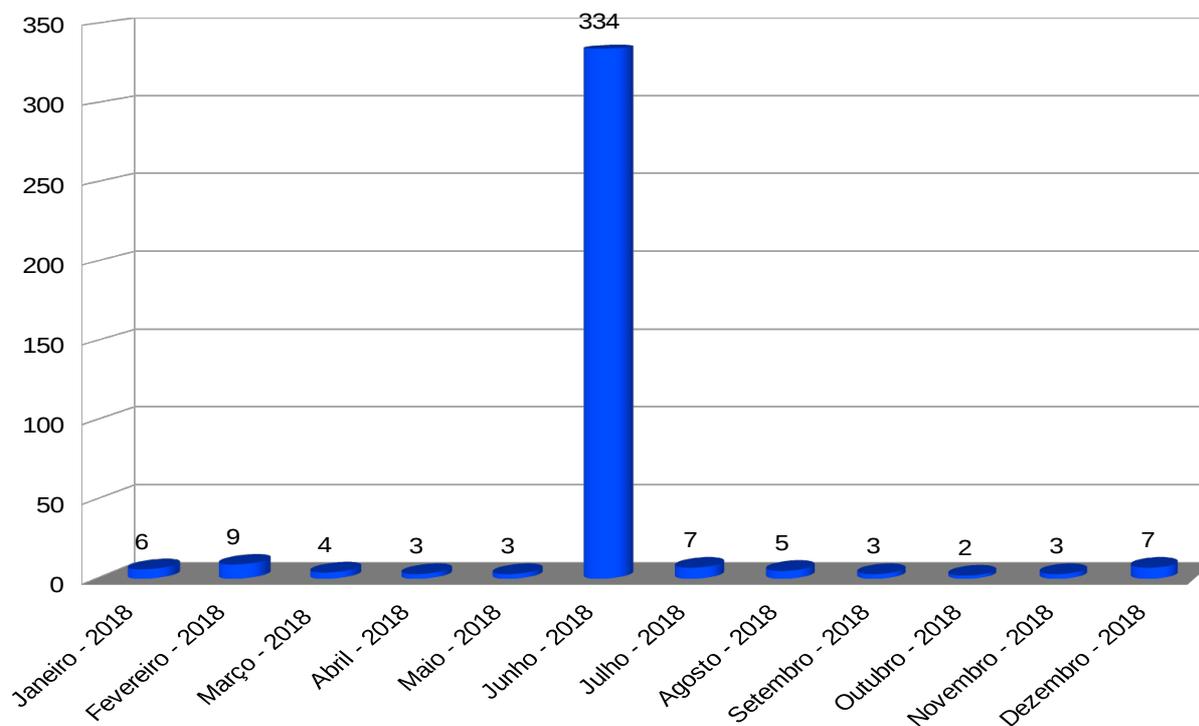
A Ouvidoria da Câmara está ligada à Controladoria Interna. A Organização Administrativa da Câmara prevê que cabe à Controladoria Interna receber e encaminhar tais manifestações, para que os cidadãos recebam a correspondente resposta.

Como forma de promover o relacionamento com a sociedade, a Câmara disponibiliza aos cidadãos os seguintes canais de interatividade:

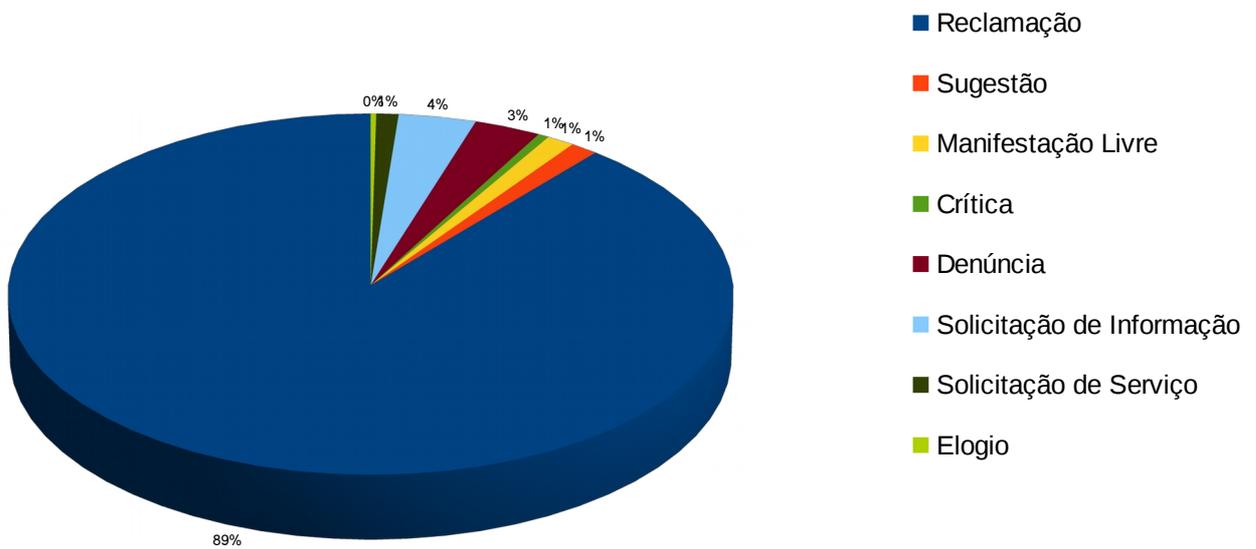
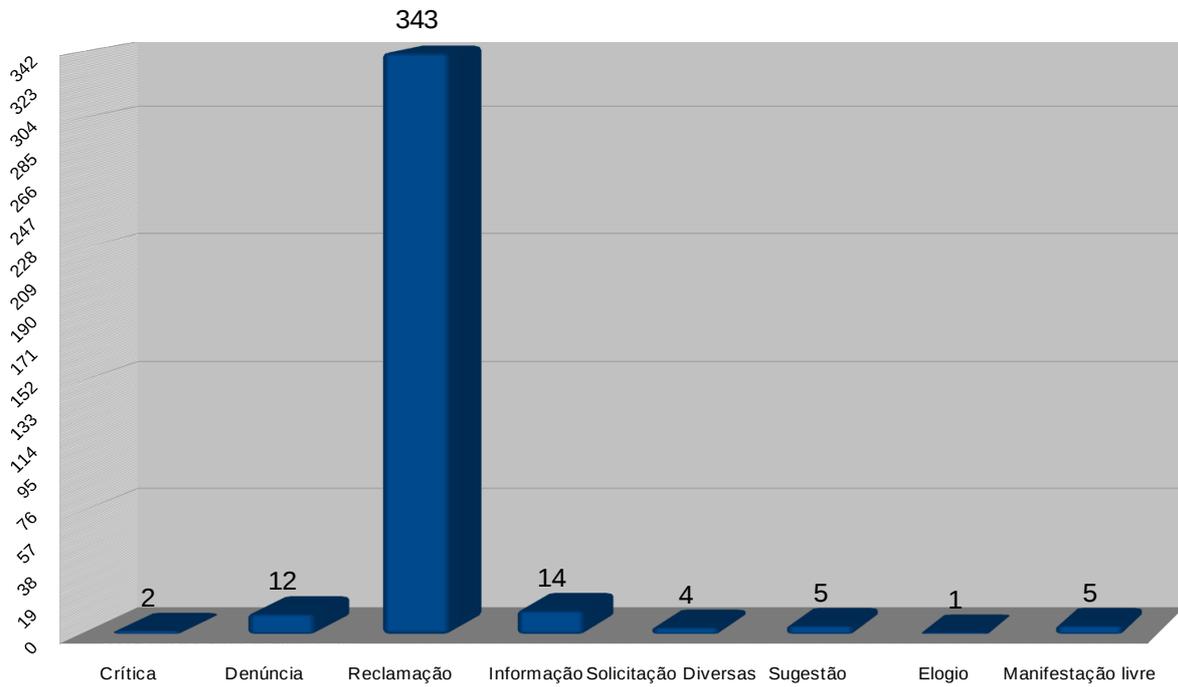
- Urna da Cidadania;
- Serviço Eletrônico de Ouvidoria / Informação;
- Disque Câmara – 0800;
- Email da Ouvidoria;
- Manifestação por carta pelo sistema de protocolo;
- Manifestação por presença física.

Este relatório apresenta as estatísticas de atendimento de 2018.

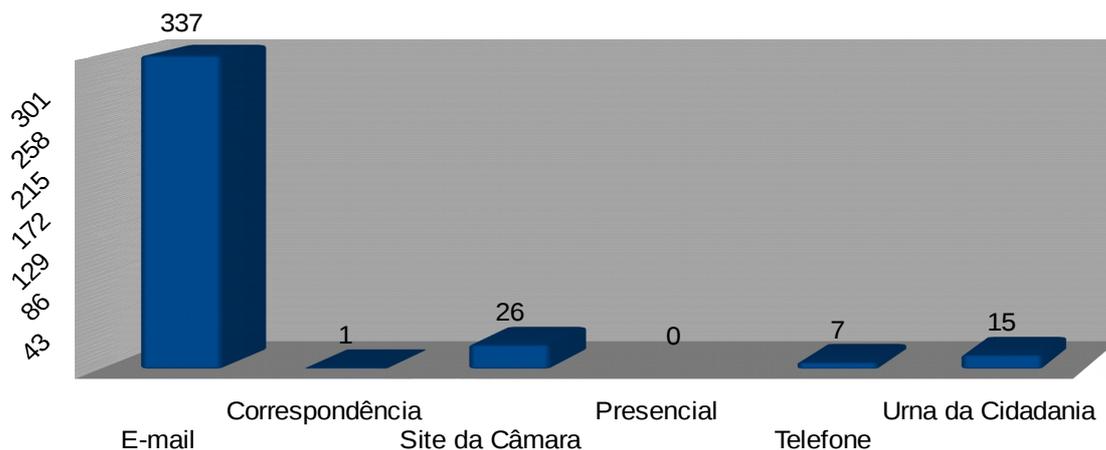
A Ouvidoria da Câmara Municipal de Divinópolis recebeu ao longo do ano de 2018, **386** manifestações com a seguinte distribuição mensal:



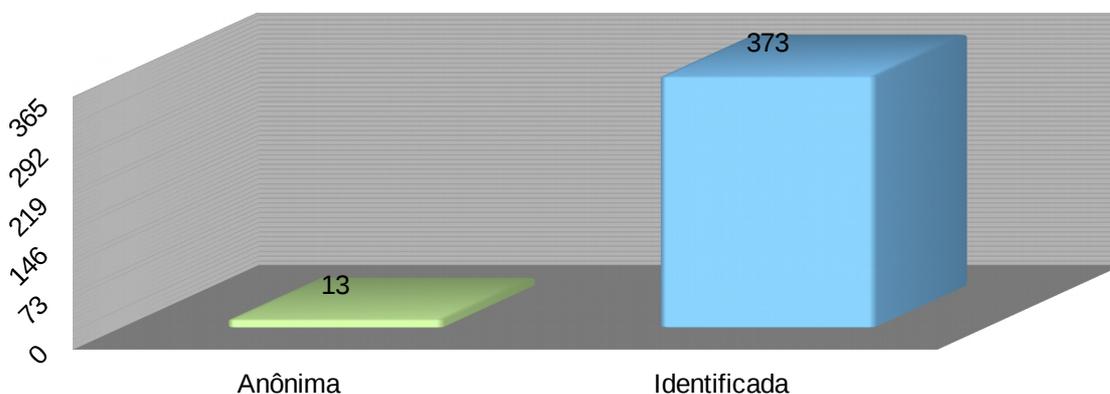
## Tipo de manifestação



### Forma de Contato



### Quanto à Identificação



### Assuntos Recorrentes

Dentre as manifestações pertinentes ao Poder Legislativo Municipal, percebeu-se em 2018 a recorrência dos seguintes assuntos:

- Solicitação de acesso a indicações, decretos, projetos, vencimentos e contratos;
- Solicitação de informação quanto a realização de concurso público pela Câmara Municipal;
- Reclamação quanto a exposição de arte exibida no espaço GTO no mês de Junho de 2018;
- Reclamação de problemas de acesso à página da Câmara Municipal de Divinópolis na internet.

Notou-se em 2018 considerável recorrência de manifestações pertinentes ao Poder Executivo Municipal cujos temas principais são:

- Iluminação pública;
- Saúde pública – atendimento no posto de saúde;
- Infraestrutura, trânsito e transporte;
- Atendimento na Prefeitura;