

# Carta de Serviços ao Usuário



Câmara Municipal de Divinópolis  
MINAS GERAIS

2024

## Carta de Serviços ao Usuário dos Serviços Públicos da Câmara Municipal de Divinópolis

### Mesa Diretora

Presidente: Vereador Eduardo Print Junior (Afastado)

Vice-Presidente: Vereador Israel da Farmácia - Presidente em Exercício

1ª Secretário: Vereador Zé Braz

2º Secretário: Vereador Rodrigo Kaboja (Afastado)

Câmara Municipal de Divinópolis

Edifício Deputado Renato Azeredo  
Rua São Paulo, 277, centro - Praça Coronel Jovelino Rabelo  
CEP: 35500-006  
Divinópolis - Minas Gerais – Brasil

Telefones:

(37) 2102-8200  
Geral

(37) 2102-8214  
Centro de Atendimento ao Cidadão – CAC

(37) 2102-8218/ 2102-8296  
Diretoria de Comunicação Integrada

(37) 2102-8223  
Ouvidoria

0800 283 7890  
Disque denúncia

A lista completa dos telefones encontra-se no site  
[www.divinopolis.mg.leg.br](http://www.divinopolis.mg.leg.br)

# Identidade Organizacional

## Área de atuação:

Representação da Sociedade

## Missão:

Legislar em defesa da sociedade, fiscalizar e atuar com transparência na promoção da cidadania e na representação da sociedade divinopolitana.

## Visão:

Ser referência em gestão pública no âmbito do Poder Legislativo no Estado de Minas Gerais, buscando a satisfação do público interno e externo.

## Valores:

Probidade

Ética

Transparência

Responsabilidade

Eficiência

Cordialidade

# Apresentação

A Carta de Serviços ao Usuário é um instrumento de gestão que reflete efetivamente o papel social de uma organização ao informar aos cidadãos quais os serviços prestados, como acessar e obter esses serviços e quais são os compromissos e os padrões de atendimento estabelecidos.

Com o objetivo de contribuir para a melhoria da qualidade dos serviços oferecidos à Sociedade Divinopolitana, a Câmara Municipal de Divinópolis apresenta a sua Carta de Serviços ao Cidadão, acreditando que o controle social é o maior instrumento de mudanças no serviço público.

Ao divulgar os seus compromissos de atendimento por meio da Carta de Serviços, o Legislativo divinopolitano garante a melhoria contínua de suas ações, visando sempre a busca da excelência, com a participação efetiva da comunidade.

# Compromissos assumidos

## **Atenção, respeito e cortesia no tratamento aos usuários**

- Os colaboradores da Câmara Municipal se empenharão em auxiliar o usuário em suas necessidades;
- Serão corteses no tratamento dispensado ao usuário;
- O usuário ao chegar à Portaria receberá orientações para chegar até o local de atendimento;
- A Câmara Municipal reconhece seu usuário como cliente-parceiro, primando pela cortesia, educação e disciplina no atendimento de suas necessidades;
- O atendimento será de segunda a sexta-feira no horário de 12 às 18 horas ininterruptamente; e de 8h às 18h no CAC – Centro de Atendimento ao Cidadão;
- A Portaria estará apta a fazer o atendimento e a triagem do usuário.

## Critérios de atendimento

- Priorizam-se: gestantes, idosos, lactantes, pessoas com crianças de colo e as portadoras de necessidades especiais;
- O atendimento obedecerá a seguinte ordem: usuário agendado, usuário externo, usuário interno por ordem de chegada;
- Os processos serão analisados de acordo com a data de entrada no Protocolo;
- Em caso de solicitações de informações por telefone, onde o colaborador esteja impossibilitado de dar uma resposta imediata, este deverá informar ao usuário que fará a pesquisa e retornará a ligação;

## Previsão de tempo máximo de espera para atendimento:

- Portaria e Centro de Atendimento ao Cidadão (CAC): 05(cinco) minutos;
- Gabinetes Parlamentares: 10 (cinco) minutos;
- Unidades Administrativas da Câmara: 10 (dez) minutos;

# Serviços Ofertados

Atendimento ao Público.....	8
Acesso a Gabinetes Parlamentares.....	9
Sessões Legislativas.....	12
Tribuna Livre.....	14
Comissões Permanentes.....	15
Atas das Sessões Plenárias.....	18
Avaliação dos Serviços Prestados.....	19
Biblioteca da Câmara Municipal de Divinópolis - Dr. Zózimo Ramos Couto.....	20
Câmara Explica.....	21
Câmara Jovem.....	22
Canais da Câmara nas Redes Sociais.....	24
Central de Documentos Perdidos.....	25
Certidão de Nascimento, Casamento – Auxílio para obtenção de 2ª via.....	26
Cidadania e Democracia nas Escolas.....	27
Cursos, Palestras e Seminários.....	29
Direito na Escola - Virtual.....	30
Elaboração e Impressão de Currículos.....	31
Empréstimo da Sala José Constantino Sobrinho.....	32
Empréstimo do Plenário – Dr. Zózimo Ramos Couto.....	33
Espaço Cultural GTO.....	34
Fala CD.....	35
Fale com seu Vereador.....	36
Impressão de Documentos.....	37
Internet Popular.....	38
Internet Wi-Fi – acesso a visitantes.....	39
Legislativo Sem Fake News.....	40
Orientação Social e Jurídica - Direitos Humanos.....	42
Orientação Jurídica Popular.....	43
Ouvidoria.....	44
Pauta das Sessões.....	45
Protocolo.....	46
Semana Municipal por um Samu sem Trote.....	47
Sistema de Apoio ao Processo Legislativo - SAPL.....	48
Transparência.....	49
TV Câmara.....	50
Varal Literário.....	51
Vereador da Melhor Idade.....	52
Visite a Câmara.....	54

## Atendimento ao Público

## **Descrição**

O atendimento ao público na Câmara Municipal de Divinópolis é feito presencialmente, por meio telefônico, ou ainda pela internet, conforme especificado abaixo:

### **1. Presencial**

Permite o acesso às instalações físicas da Câmara Municipal de Divinópolis em dias úteis, desde que não haja recomendação de restrição por questões sanitárias ou de segurança.

O atendimento ao público é realizado presencialmente na Câmara Municipal de Divinópolis de Segunda a Sexta-feira de 12 às 18 h. E no CAC – Centro de Atendimento ao Cidadão, de 8 às 18h.

- **Endereço da Sede da Câmara:** Rua São Paulo, 277 – Centro – Divinópolis, MG
- **Endereço do Anexo da Câmara:** Av. Antônio Olímpio de Moraes, 545 – Sobreloja do Edifício Costa Rangel. No Anexo da Câmara estão localizados o Arquivo Geral, a Escola do Legislativo e o Estúdio da TV Câmara.

### **2. Telefone:**

- (37) 2102-8200 (Telefone Geral da Câmara)
- (37) 3214-4658 (Anexo da Câmara)

### **3. Internet:**

No Portal da Câmara Municipal de Divinópolis o cidadão pode encontrar informações do Órgão e solicitar informações por meio do e-SIC (Sistema Eletrônico de Informações ao Cidadão).

- Portal da Câmara: [www.divinopolis.mg.leg.br](http://www.divinopolis.mg.leg.br)
- e-SIC da Câmara: [Clique Aqui](#)
- Ouvidoria – Fala.BR: [Clique Aqui](#)



# Acesso a Gabinetes Parlamentares

## Descrição

Os Gabinetes Parlamentares estão abertos ao cidadão, que pode ser atendido pelos assessores e/ou pelo próprio vereador.

Dentre as competências dos vereadores e de seus gabinetes, encontramos as que seguem:

- Fiscalizar a atuação da Administração Municipal;
- Elaborar proposições de sua competência e que representem os interesses da comunidade;
- Analisar e aprovar as leis municipais;
- Intermediar pleitos da comunidade junto ao Poder Executivo e demais órgãos públicos;
- Ouvir e discutir os anseios da comunidade, buscando ajudar na sua solicitação;
- Orientar e informar ao cidadão como proceder nos órgãos públicos para exercer seus direitos.

## Vereadores – 25ª Legislatura (2021-2024):

### • Ademir Silva - PSDB

**Localização:** Gabinete 06 - 1º piso

**Telefones:** (37) 2102-8262 - 2102-8261

**E-mail:** ver.ademir@divinopolis.mg.leg.br

**Página institucional:** <https://sapl.divinopolis.mg.leg.br/parlamentar/314>

### • Ana Paula do Quintino - AVANTE

**Localização:** Gabinete 03 - 1º piso

**Telefones:** (37) 2102-8256 - 2102-8281

**E-mail:** ver.anapaula@divinopolis.mg.leg.br

**Página institucional:** <https://sapl.divinopolis.mg.leg.br/parlamentar/333>

### • Anderson da Academia – REPUBLICANOS

**Localização:** Gabinete 05 - 1º piso

**Telefones:** (37) 2102-8251 – 2102-8252

**E-mail:** andersondaacademia@gmail.com

**Página Institucional:** <https://sapl.divinopolis.mg.leg.br/parlamentar/335>

### • Breno Junior – NOVO (Suplente em exercício)

**Localização:** Gabinete 01 - 1º piso

**Telefones:** (37) 2102-8282 - 2102-8201

**E-mail:** ver.brenojunior@divinopolis.mg.leg.br

**Página institucional:** <https://sapl.divinopolis.mg.leg.br/parlamentar/336>

• **César Tarzan – REPUBLICANOS (Suplente em exercício)**

**Localização:** Gabinete 17 - 1º piso

**Telefones:** (37) 2102-8275 – 2102-8276

**E-mail:** ver.cesartarzan@divinopolis.mg.leg.br

**Página institucional:** <https://sapl.divinopolis.mg.leg.br/parlamentar/315>

• **Edsom Sousa - PSD**

**Localização:** Gabinete 16 - 1º piso

**Telefones:** (37) 2102-8222 - 2102-8204

**E-mail:** ver.edsomsousa@divinopolis.mg.leg.br

**Página institucional:** <https://sapl.divinopolis.mg.leg.br/parlamentar/20>

• **Eduardo Print Júnior – PSDB (Afastado)**

**E-mail:** eduardoprintjunior77@gmail.com

**Página institucional:** <https://sapl.divinopolis.mg.leg.br/parlamentar/310>

• **Flávio Marra - PRD**

**Localização:** Gabinete 12 - 1º piso

**Telefones:** (37) 2102-8247 - 2102-8248

**E-mail:** ver.flaviomarra@divinopolis.mg.leg.br

**Página institucional:** <https://sapl.divinopolis.mg.leg.br/parlamentar/331>

• **Hilton de Aguiar - AGIR**

**Localização:** Gabinete 9 - 1º piso

**Telefones:** (37) 2102-8272 - 2102-8270

**E-mail:** ver.hiltondeaguiar@divinopolis.mg.leg.br

**Página institucional:** <https://sapl.divinopolis.mg.leg.br/parlamentar/302>

• **Israel da Farmácia - PROGRESSISTAS**

**Localização:** Gabinete 10 - 1º piso

**Telefones:** (37) 2102-8266 - 2102-8265

**E-mail:** ver.israelfarmacia@divinopolis.mg.leg.br

**Página institucional:** <https://sapl.divinopolis.mg.leg.br/parlamentar/330>

• **Josafá - CIDADANIA**

**Localização:** Gabinete 11 - 1º piso

**Telefones:** (37) 2102-8267 - 2102-8268

**E-mail:** ver.josafa@divinopolis.mg.leg.br

**Página institucional:** <https://sapl.divinopolis.mg.leg.br/parlamentar/318>

• **Lauro Capitão America - PDT**

**Localização:** Gabinete 02 - 1º piso

**Telefones:** (37) 2102-8294 - 2102-8293

**E-mail:** ver.laurocapitaoamerica@divinopolis.mg.leg.br

**Página institucional:** <https://sapl.divinopolis.mg.leg.br/parlamentar/337>

• **Ney Burguer - NOVO**

**Localização:** Gabinete 07 – 1º piso

**Telefones:** (37) 2102-8254 – 2102-8253

**E-mail:** ver.neyburguer@divinopolis.mg.leg.br

**Página institucional:** <https://sapl.divinopolis.mg.leg.br/parlamentar/332>

• **Piriquito Beleza – REPUBLICANOS**

**Localização:** Gabinete 04 – 1º piso

**Telefones:** (37) 2102-8274 – 2102-8273

**E-mail:** wilsonpiriquito@divinopolis.mg.leg.br

**Página institucional:** <https://sapl.divinopolis.mg.leg.br/parlamentar/311>

• **Rodrigo Kaboja – PSD (Afastado)**

**E-mail:** rodrigo.kaboja@divinopolis.mg.leg.br

**Página institucional:** <https://sapl.divinopolis.mg.leg.br/parlamentar/38>

• **Rodyson do Zé Milton - PV**

**Localização:** Gabinete 14 - 1º piso

**Telefones:** (37) 2102-8278 - 2102-8277

**E-mail:** ver.rodyson@divinopolis.mg.leg.br

**Página institucional:** <https://sapl.divinopolis.mg.leg.br/parlamentar/297>

• **Roger Viegas – UNIÃO BRASIL**

**Localização:** Gabinete 13 - 1º piso

**Telefones:** (37) 2102-8280 - 2102-8279

**E-mail:** ver.rogerviegas@divinopolis.mg.leg.br

**Página institucional:** <https://sapl.divinopolis.mg.leg.br/parlamentar/321>

• **Wesley Jarbas - REPUBLICANOS**

**Localização:** Gabinete 15 - 1º piso

**Telefones:** (37) 2102-8264 - 2102-8263

**E-mail:** ver.wesleyjarbas@divinopolis.mg.leg.br

**Página institucional:** <https://sapl.divinopolis.mg.leg.br/parlamentar/329>

• **Zé Braz - PL**

**Localização:** Gabinete 08 - 1º piso

**Telefones:** (37) 2102-8286 - 2102-8285

**E-mail:** ver.zebraz@divinopolis.mg.leg.br

**Página institucional:** <https://sapl.divinopolis.mg.leg.br/parlamentar/328>

# Sessões Legislativas

## **Descrição**

### Sessão Ordinária

As sessões ordinárias são aquelas que ocorrem durante o ano legislativo – de 1ª de fevereiro a 30 de junho e de 1º de agosto a 15 de dezembro, todas as terças e quintas-feiras, a partir das 14h, com duração de até 5 horas, no Plenário da Câmara Municipal. Nessas sessões, os parlamentares deliberam sobre a ordem do dia, ou seja, sobre a pauta previamente designada para votação. A maioria dos parlamentares deve estar presente para a abertura da sessão, e todos, a não ser que estejam representando a Câmara fora da sede do Legislativo, devem participar das votações.

### Funcionamento das sessões

Todas as sessões da Câmara Municipal de Divinópolis são públicas e seguem um roteiro pré-definido, previsto no Regimento Interno. Logo após a abertura, o presidente da Mesa Diretora concede a palavra a um vereador para leitura de um texto religioso ou filosófico. Em seguida, a ata da sessão anterior é lida e votada, sendo assegurada a possibilidade de ressalva por parte dos vereadores. Na sequência, ocorre a leitura do Expediente. Nesse documento, estão registrados as correspondências recebidas, as proposições que foram apresentadas. É aberto espaço para apresentação de relatório das comissões da Câmara. Os cidadãos inscritos podem falar na tribuna livre, apresentando assuntos de interesse público. Em seguida é aberto o tempo para pronunciamento dos vereadores, que podem discorrer, nesse momento, sobre assuntos importantes para a comunidade. Depois acontece a votação da ordem do dia, ou seja, dos projetos que podem virar lei. Os vereadores devem debater as propostas e podem justificar seus votos. Algumas proposições geram bastante polêmica – outras recebem aprovação de todos.

### Sessão Comunitária

As sessões comunitárias podem ser realizadas a requerimento das comunidades. Para levar o debate ao seu bairro, os representantes dos moradores devem fazer uma solicitação por escrito, através da associação de bairro ou conselho comunitário, e entregar o pedido no protocolo da Câmara. O secretário municipal envolvido com a pauta em discussão pode ser convocado para participar da sessão, assim as dúvidas da população são imediatamente esclarecidas.

### Sessão Solene e reuniões especiais

De acordo com o Regimento Interno, as sessões solenes destinam-se a posse de vereadores, Prefeito e Vice-Prefeito, comemorações e homenagens, eleição e posse da Mesa Diretora.

### Sessão Extraordinária

As sessões extraordinárias ocorrem em dia e hora diversos dos fixados para as sessões ordinárias e destinam-se à votação de projetos. Elas podem ser convocadas pelo presidente da Câmara, ou pelo prefeito, quando houver matéria de interesse público relevante e

urgente. Nesses casos, os vereadores somente podem deliberar sobre a matéria da convocação.

# Tribuna Livre

## Descrição

Qualquer cidadão inscrito poderá usar a Tribuna da Câmara nas reuniões ordinárias, no decorrer da primeira parte dos trabalhos, para se manifestar sobre projetos de lei ou assuntos de interesse comunitário. O espaço chamado Tribuna Livre está previsto no Regimento Interno.

## Como acessar

Os interessados em fazer uso do espaço poderão se inscrever pela internet, no site da Câmara: <https://www.divinopolis.mg.leg.br/tribuna> , ou no Centro de Atendimento ao Cidadão (CAC) , conforme disponibilidade de agenda, com antecedência mínima de 4 horas. No ato da inscrição, é preciso deixar claro que tema será tratado. Não é permitido falar sobre assuntos de interesse particular.

A Tribuna Livre é disponibilizada logo após o relato das Comissões. É permitida a participação de uma pessoa por sessão. O tempo disponível é de 8 minutos prorrogável por mais 2 minutos. Quem fizer uso da Tribuna Livre deverá aguardar 120 dias para participar novamente.

Não serão aceitas inscrições para ataques pessoais ou para assuntos que firam a dignidade da Câmara ou de autoridade constituída

## Norma que regulamenta

Resolução N° 392/2008

### **Agendamento da Tribuna Livre:**

**Pela Internet:** <https://www.divinopolis.mg.leg.br/tribuna>

**Presencialmente:** Centro de Atendimento ao Cidadão (CAC): Sede da Câmara Municipal de Divinópolis, situada na Rua São Paulo, 277, Praça Coronel Jovelino Rabelo, no Centro de Divinópolis.

### **Mais informações:**

**Telefone:** (37) 2102-8214

# Comissões Permanentes

A Câmara Municipal conta com dez comissões permanentes, cada uma composta por três vereadores que em suas ausências podem ser substituído por três suplentes. Essas comissões analisam as proposições que tramitam pelo Legislativo. Também promovem estudos, pesquisas e investigações sobre temas de interesse público da sua área de competência.

A Lei Orgânica Municipal assegura aos representantes de entidades da sociedade civil o direito de participar das reuniões das comissões da Casa, podendo questionar seus integrantes.

As Comissões são as seguintes:

## **Comissão de Justiça, Legislação e Redação**

- 1) Anderson da Academia (REPUBLICANOS) – Presidente
- 2) Breno Júnior (NOVO) – Secretário
- 3) Ney Burguer (NOVO) – Membro

Suplentes:

- 1) Josafá Anderson (CIDADANIA)
- 2) Roger Viegas (UNIÃO BRASIL)
- 3) Flávio Marra (PRD)

## **Comissão de Fiscalização Financeira e Orçamentária**

- 1) Ana Paula do Quintino (AVANTE) – Presidente
- 2) Wesley Jarbas (REPUBLICANOS) – Secretário
- 3) Josafá Anderson (CIDADANIA) - Membro

Suplentes:

- 1) Ney Burguer (NOVO)
- 2) José Braz – (PL)
- 3) Edsom Sousa - (PSD)

## **Comissão de Administração Pública, Infraestrutura, Serviços Urbanos e Desenvolvimento Econômico**

- 1) José Wilson Piriquito (REPUBLICANOS) – Presidente
- 2) Zé Braz (PL) – Secretário
- 3) Hilton de Aguiar (AGIR) – Membro

Suplentes:

- 1) Ana Paula do Quintino (AVANTE)
- 2) Rodyson do Zé Milton (PV)
- 3) Breno Júnior (NOVO)

### **Comissão de Direitos Humanos e Defesa Social**

- 1) César Tarzan (REPUBLICANOS) - Presidente
- 2) Ademir Silva (PSDB) - Secretário
- 3) Ana Paula do Quintino (AVANTE) - Membro

#### Suplentes:

- 1) Edsom Sousa (PSD)
- 2) Wesley Jarbas (REPUBLICANOS)
- 3) Rodyson do Zé Milton (PV)

### **Comissão de Educação, Cultura, Esporte e Lazer**

- 1) Ney Burguer (NOVO) - Presidente
- 2) Anderson da Academia (REPUBLICANOS) - Secretário
- 3) Wesley Jarbas (REPUBLICANOS) - Membro

#### Suplentes:

- 1) Edsom Sousa (PSD)
- 2) Roger Viegas (UNIÃO BRASIL)
- 3) Hilton de Aguiar (AGIR)

### **Comissão de Saúde, Meio Ambiente, e Ciência**

- 1) Zé Braz (PL) - Presidente
- 2) Hilton de Aguiar (AGIR) - Secretário
- 3) Ney Burguer (NOVO) - Membro

#### Suplentes:

- 1) Rodyson do Zé Milton (PV)
- 2) Lauro Capitão América (PDT)
- 3) Anderson da Academia (REPUBLICANOS)

### **Comissão de Participação Popular**

- 1) Flávio Marra (PRD) - Presidente
- 2) Lauro Capitão América (PDT) - Secretário
- 3) César Tarzan (REPUBLICANOS) - Membro

#### Suplentes:

- 1) Ana Paula do Quintino (AVANTE)
- 2) Ademir Silva (PSDB)



### **Comissão de Segurança Pública, Turismo e Defesa Civil**

- 1) Edsom Sousa (PSD) - Presidente
- 2) Wesley Jarbas (REPUBLICANOS) - Secretário
- 3) Ademir Silva (PSDB) - Membro

#### Suplentes:

- 1) César Tarzan (PDT)
- 2) Hilton de Aguiar (AGIR)
- 3) Breno Júnior (NOVO)

### **Comissão de Assistência Social, Mulher, Igualdade Racial, dos Direitos da Criança e do Adolescente, da Pessoa Idosa e com Deficiência**

- 1) Ana Paula do Quintino (AVANTE) - Presidente
- 2) Roger Viegas (UNIÃO BRASIL) - Secretário
- 3) Ademir Silva (PSDB) - Membro

#### Suplentes:

- 1) Flávio Marra (PRD)
- 2) Lauro Capitão América (PDT)
- 3) José Wilson Piriquito (REPUBLICANOS)

### **Comissão de Proteção e Bem-Estar Animal**

- 1) Flávio Marra (PRD) - Presidente
- 2) César Tarzan (REPUBLICANOS) - Secretário
- 3) Breno Júnior (NOVO) - Membro

#### Suplentes:

- 1) Rodyson do Zé Milton (PV)
- 2) Wesley Jarbas (REPUBLICANOS)
- 3) José Wilson Piriquito (REPUBLICANOS)

#### **Normas que regem o serviço:**

Portaria N° CM-029/2024  
Portaria N° CM-037/2024  
Portaria N° CM-067/2024  
Resolução N° 392 de 2008

**Localização:** Sede da Câmara Municipal - 2º piso - sala 34 – Procuradoria Geral

**Telefone:** (37) 2102-8241/2102-8221

**E-mail:** [proger@divinopolis.mg.leg.br](mailto:proger@divinopolis.mg.leg.br)

# Atas das Sessões Plenárias

## **Descrição**

Disponibilização pela Secretaria Legislativa para leitura e download das Atas das Sessões Plenárias da Câmara Municipal de Divinópolis após aprovação em Plenário e assinatura.

## **A quem se destina**

Qualquer pessoa interessada.

## **Como acessar**

- No Portal da Câmara [www.divinopolis.mg.leg.br](http://www.divinopolis.mg.leg.br) clique em Atas das Sessões na barra lateral esquerda, ou diretamente pelo link: <https://www.divinopolis.mg.leg.br/processo-legislativo/atas-das-sessoes> e você terá acesso à relação de Atas já publicadas no site.

- Presencialmente no quadro de Publicação Oficial dos Atos da Câmara, localizado na entrada da Câmara.

## **Prazo para atendimento**

Imediato (serviço online acessível pela internet)

## **Compromisso de qualidade e atendimento**

Serviço online disponível 24 horas, 7 dias por semana.

## **Norma que regulamenta**

Resolução N° 392/2008

*Mais Informações:*

**Localização:** Sede da Câmara Municipal - 2º piso - sala – Secretaria Legislativa

**Telefone:** (37) 2102-8239

**E-mail:** [selegis@divinopolis.mg.leg.br](mailto:selegis@divinopolis.mg.leg.br)

# Avaliação dos Serviços Prestados

## **Descrição**

Avaliação de satisfação quanto ao atendimento recebido no Centro de Atendimento ao Cidadão, e quanto aos serviços prestados pela Câmara Municipal de Divinópolis.

## **A quem se destina**

Qualquer cidadão que tenha sido atendido no CAC ou queira reclamar, elogiar ou sugerir melhorias em relação aos serviços prestados pela Câmara Municipal de Divinópolis.

## **Como acessar**

Após ser atendido no CAC, o cidadão receberá uma ficha de avaliação de satisfação quanto ao atendimento recebido. Esta ficha deverá ser preenchida e depositada na Urna da Cidadania que se encontra logo na entrada da Câmara. Caso o cidadão queira elogiar, reclamar ou sugerir melhorias em relação aos outros serviços prestados pela Câmara Municipal, poderá também fazê-lo depositando sua manifestação na Urna da Cidadania, ou ainda em contato com a Ouvidoria por e-mail, pelo portal da Câmara, por telefone, ou ainda, presencialmente.

## **Normas que regulamentam**

Lei Federal Nº 13.460 de 2017

Portaria Nº CM-129 de 2018

**Localização:** Urna da Cidadania/CAC – Centro de Atendimento ao Cidadão – 1º piso – Entrada da Câmara: Rua São Paulo, 277 – Praça Jovelino Rabelo, Centro – Divinópolis, MG

**Horário de Atendimento:** De Segunda a Sexta-feira – 8 às 18h.

# Biblioteca da Câmara Municipal de Divinópolis - Dr. Zózimo Ramos Couto

## **Descrição**

Acesso aos livros e periódicos do acervo para leitura no local; uso do salão de leitura;

## **O que não oferece**

A Biblioteca não realiza empréstimo de livros de seu acervo para usuários externos.

## **A quem se destina**

Parlamentares, servidores da Casa, pesquisadores, estudantes e sociedade em geral.

## **Como acessar**

O acesso de usuário externo à Biblioteca está condicionado à sua prévia identificação pela recepção da Escola do Legislativo.

## **Norma que regulamenta**

Resolução Nº 1 de 1978

**Localização:** Escola do Legislativo – Anexo da Câmara: Av. Antônio Olímpio de Moraes, 545, sobreloja 2, Centro - Edifício Costa Rangel

**Horário de Atendimento:** De Segunda a Sexta-feira – 12 às 18h.

**Telefone:** 3214-4658

**e-mail:** [escoladolegislativo@divinopolis.mg.leg.br](mailto:escoladolegislativo@divinopolis.mg.leg.br)

# Câmara Explica

## **Descrição**

Por meio de PodCasts, a Escola do Legislativo da Câmara Municipal de Divinópolis aborda temas complicados, para informar a sociedade dos principais assuntos e destaques do legislativo divinopolitano.

## **A quem se destina**

Qualquer pessoa interessada.

## **Como acessar**

O serviço pode ser acessado gratuitamente em <https://anchor.fm/camaraexplica>.

Também é possível acessá-lo por meio das plataformas de áudio.

Os ouvintes poderão participar com sugestões pelo e-mail:

[escoladolegislativo@divinopolis.mg.leg.br](mailto:escoladolegislativo@divinopolis.mg.leg.br) ou pelo telefone da Escola do Legislativo (37) 3214-4658.

## **Prazo para atendimento**

Imediato (serviço online acessível pela internet)

## **Compromisso de qualidade e atendimento**

Serviço online disponível 24 horas, 7 dias por semana.

### *Mais Informações:*

**Localização:** Escola do Legislativo – Anexo da Câmara: Av. Antônio Olímpio de Moraes, 545, sobreloja 2, Centro - Edifício Costa Rangel

**Horário de Atendimento:** De Segunda a Sexta-feira – 12 às 18h.

**Telefone:** 3214-4658

**e-mail:** [escoladolegislativo@divinopolis.mg.leg.br](mailto:escoladolegislativo@divinopolis.mg.leg.br)

# Câmara Jovem

## **Descrição**

A Câmara Jovem de Divinópolis é coordenada pela Escola do Legislativo Dr. Deusdedith Afonso Carrilho e tem por finalidade possibilitar aos alunos de escolas públicas e particulares a vivência do processo democrático mediante participação em uma jornada parlamentar na Câmara Municipal.

## **A quem se destina**

Alunos do 8º e 9º ano do ensino fundamental e do 1º e 2º anos do ensino médio de escolas públicas e particulares.

## **Quando o ocorre**

É realizada uma edição da Câmara Jovem de Divinópolis por ano. Até o dia 30 de junho de cada ano, a Escola do Legislativo estabelecerá, por meio de Regulamento a ser publicado em meio oficial as diretrizes gerais que regulamentarão a Câmara Jovem de Divinópolis a ser realizada a partir do segundo semestre de cada ano.

## **Como acessar**

Para participar do Câmara Jovem, o estudante precisa, obrigatoriamente, preencher a ficha de inscrição com todos os dados.

## **Etapas**

Todos os estudantes inscritos receberão uma etapa formativa e poderão ser candidatos às vagas eletivas para a função de Vereador Jovem.

Após a etapa formativa, haverá a eleição dos Vereadores Jovens, sendo que apenas os eleitos receberão o diploma de Vereador Jovem.

Apenas os estudantes poderão votar e ser votados para as vagas de Vereador Jovem.

Os estudantes não eleitos poderão participar das Reuniões Ordinárias da Câmara Jovem e fazer uso da Tribuna Livre nessas Reuniões.

O exercício do mandato terá caráter educativo e participativo, não sendo remunerado.

As Reuniões ordinárias da Câmara Jovem ocorrerão uma vez por mês, em dias e horários estabelecidos pela Escola do Legislativo, respeitada a rotina de trabalhos da Câmara Municipal.

**Saiba mais em:**

<https://escoladolegislativodivi.blogspot.com/search/label/C%C3%A2mara%20Jovem>  
[escoladolegislativo@divinopolis.mg.leg.br](mailto:escoladolegislativo@divinopolis.mg.leg.br)

**Normas que regem o serviço**

Decreto Legislativo nº 27/2019

*Mais informações*

**Localização:** Escola do Legislativo – Anexo da Câmara: Av. Antônio Olímpio de Moraes, 545, sobreloja 2, Centro - Edifício Costa Rangel

**Horário de Atendimento:** De Segunda a Sexta-feira – 12 às 18h.

**Telefone:** 3214-4658

**e-mail:** [escoladolegislativo@divinopolis.mg.leg.br](mailto:escoladolegislativo@divinopolis.mg.leg.br)

# Canais da Câmara nas Redes Sociais

## Descrição

Os canais da Câmara nas redes sociais têm papel complementar na divulgação das atividades do legislativo, onde o internauta tem acesso aos conteúdos do Portal da Câmara Municipal, além de poder comentar e compartilhar os acontecimentos e enviar mensagens diretas para a Câmara.

## A quem se destina

Pessoas interessadas no conteúdo institucional.

## Como acessar

### Facebook

<http://facebook.com/camaradivinopolis>

### Instagram

<https://www.instagram.com/camaradivinopolis/>

### Instagram - Escola do Legislativo

<https://www.instagram.com/elegisdivi>

### X (antigo Twitter)

<https://twitter.com/camaradivi>

### WhatsApp – FalaCD | *Temporariamente inativo devido a problemas técnicos*

<https://www.divinopolis.mg.leg.br/conecte-se-com-a-camara>

### Flickr

<https://www.flickr.com/photos/camaradivinopolis>

### YouTube

<https://www.youtube.com/c/camaramunicipaldedivinopolismg>

### Youtube – Escola do Legislativo

<https://www.youtube.com/c/elegisdivi>

## Prazo para atendimento

Imediato (serviço online acessível pela internet)

## Compromisso de qualidade e atendimento

Serviço online disponível 24 horas, 7 dias por semana.



# Central de Documentos Perdidos

## Descrição

Serviço gratuito de recebimento, armazenamento e restituição de documentos perdidos, encontrados e entregues na Central de Documentos Perdidos – CDP, do Centro de Atendimento ao Cidadão – CAC.

## A quem se destina

- Pessoas que perderam seus documentos pessoais no município de Divinópolis;
- Qualquer cidadão, emissora de rádio, órgão público, entre outros, poderão encaminhar os documentos encontrados à CDP da Câmara Municipal de Divinópolis.

## Como acessar

Para consultar os documentos cadastrados na Central de Documentos Perdidos, basta acessar o site da CDP: <http://sisdoc.divinopolis.mg.leg.br:8181/sisdoc/modulos/consulta/>, ou telefonar para (37) 2102-8214, ou ainda pessoalmente no Centro de Atendimento ao Cidadão - CAC, localizado logo na entrada da Sede da Câmara Municipal à esquerda. O horário de atendimento é de segunda-feira a sexta-feira, de 8h às 18h.

Para se fazer a retirada de qualquer documento na Central, é obrigatório a apresentação de um outro documento com foto (CNH, RG ou CTPS) ou do Boletim de Ocorrência, podendo ser feita somente pelo titular.

## Normas que regem o serviço

Resolução N° 419 de 2010

**Localização:** CAC – Centro de Atendimento ao Cidadão – Sede da Câmara 1º piso: Rua São Paulo, 277 – Praça Jovelino Rabelo, Centro – Divinópolis, MG

**Horário de Atendimento:** De Segunda a Sexta-feira – 8 às 18h.

**Telefone:** 2102-8214

**e-mail:** [cac@divinopolis.mg.leg.br](mailto:cac@divinopolis.mg.leg.br)

**Consulta pela internet:**

<http://sisdoc.divinopolis.mg.leg.br:8181/sisdoc/modulos/consulta/>

# Certidão de Nascimento, Casamento – Auxílio para obtenção de 2ª via

## **Descrição**

O serviço oferecido é gratuito e auxilia na obtenção da 2ª via de certidão de nascimento e casamento de pessoas com hipossuficiência econômica, residentes em Divinópolis, mas que tenham nascido ou casado fora do município.

## **A quem se destina**

Pessoas com hipossuficiência econômica, residentes em Divinópolis, mas que tenham nascido ou casado fora do município e necessitem requerer a 2ª via de suas certidões.

## **Documentos necessários\*:**

Declaração de pobreza a ser preenchida e assinada na CDH.

*\*Verificar junto à CDH, pois a documentação necessária pode variar a depender do cartório a ser contatado.*

## **Como acessar**

Presencialmente na sala da Comissão de Direitos Humanos, localizada na entrada da Câmara à esquerda, com entrada pelo CAC.

### *Mais Informações:*

Assessoria Jurídica da Comissão de Direitos Humanos e Defesa Social – CDH

**Telefone:** 2102-8224

**e-mail:** [cdh@divinopolis.mg.leg.br](mailto:cdh@divinopolis.mg.leg.br)

**Localização:** 1º piso – Sala da CDH, atrás do CAC - Sede da Câmara Municipal de Divinópolis, situada na Rua São Paulo, 277, Praça Coronel Jovelino Rabelo, no centro de Divinópolis.

**Horário de Atendimento:** Segunda a sexta-feira de 12 às 18h

# Cidadania e Democracia nas Escolas

## **Descrição**

O Programa Cidadania e Democracia tem por objetivo levar aos alunos das redes públicas municipal e estadual noções sobre cidadania e democracia.

## **A quem se destina**

Estudantes de escolas da rede pública e privada.

## **O que oferece**

As escolas são visitadas por uma equipe técnica da Câmara Municipal, que realiza uma palestra interativa sobre os poderes constituídos, participação junto à administração pública, funcionamento da Câmara Municipal e suas comissões e exercício da cidadania.

Todos os vereadores são convidados para a visita e aqueles cujas agendas permitam comparecem à escola para acompanharem a atividade e participarem falando de sua experiência como representantes do povo e respondendo perguntas dos estudantes referentes à atuação parlamentar.

Duração da atividade:

Aproximadamente 1h40min – dois horários letivos

Número máximo de estudantes:

\* 90 para Ensino Médio;

\* 60 para Ensino Fundamental II;

\* 30 para Ensino Fundamental I.

Obs.: Caso deseje que todos os estudantes da escola participem da atividade, basta agendar uma data para cada grupo.

## **Recursos necessários a serem providenciados pela escola:**

Microfone e caixa de som

## **Como acessar**

As escolas interessadas, por meio de seus diretores e/ou professores, poderão solicitar a aplicação do programa aos seus alunos.

**Normas que regem o serviço:** Resolução 541/2017

*Mais Informações:*

**Escola do Legislativo**

**Localização:** Anexo da Câmara: Av. Antônio Olímpio de Moraes, 545, sobreloja 2, Centro - Edifício Costa Rangel

**Horário de Atendimento:** De Segunda a Sexta-feira – 12 às 18h.

**Telefone:** 3214-4658

**e-mail:** [escoladolegislativo@divinopolis.mg.leg.br](mailto:escoladolegislativo@divinopolis.mg.leg.br)

# Cursos, Palestras e Seminários

## Descrição

A Escola do Legislativo realiza cursos, palestras e debates periodicamente, de forma gratuita. São atividades que promovem a formação continuada de toda a equipe do Legislativo e levam conhecimento para a população divinopolitana.

## A quem se destina

Tanto a equipe da Câmara, quanto a população em geral.

## Como acessar

- Mediante inscrição prévia em ambiente on-line disponibilizado na página da Escola do Legislativo.
- Alguns cursos encontram-se disponíveis de forma online e podem ser acessados no Canal da Escola do Legislativo no Youtube: <https://youtube.com/c/elegisdivi>

## Quando ocorre

Durante todo o ano, a Escola do Legislativo está atenta aos assuntos mais importantes do momento para elaborar suas atividades formativas. Fique sempre atento às informações para não perder nenhuma atividade.

**Saiba Mais:** <https://escoladolegislativodivi.blogspot.com/search/label/Cursos%20e%20Palestras>

### *Mais Informações:*

Escola do Legislativo Dr. Deusdedith Afonso Carrilho

**Telefone:** 3214-4658

**e-mail:** [escoladolegislativo@divinopolis.mg.leg.br](mailto:escoladolegislativo@divinopolis.mg.leg.br)

**Localização:** Escola do Legislativo – Anexo da Câmara: Av. Antônio Olímpio de Moraes, 545, sobreloja 2, Centro - Edifício Costa Rangel

**Horário de Atendimento:** De Segunda a Sexta-feira – 12 às 18h.

# Direito na Escola - Virtual

## **Descrição**

Programa realizado pela Escola do Legislativo em parceria com a Comissão OAB vai à Escola Divinópolis. Leva noções de Direito a alunos do ensino fundamental e médio, das redes pública e privada de ensino, por meio de materiais didáticos disponibilizados pela internet.

## **A quem se destina**

Estudantes do Ensino Fundamental e Médio.

## **Como acessar**

Todo o conteúdo está disponível no Canal da Escola do Legislativo no YouTube e pode ser acessado clicando no link:

<https://www.youtube.com/watch?v=w7u5ibHxn94>

## **Prazo para atendimento**

Imediato (serviço online acessível pela internet)

## **Compromisso de qualidade e atendimento**

Serviço online disponível 24 horas, 7 dias por semana.

### *Mais Informações:*

Escola do Legislativo Dr. Deusdedith Afonso Carrilho

**Telefone:** 3214-4658

**e-mail:** [escoladolegislativo@divinopolis.mg.leg.br](mailto:escoladolegislativo@divinopolis.mg.leg.br)

**Localização:** Escola do Legislativo – Anexo da Câmara: Av. Antônio Olímpio de Moraes, 545, sobreloja 2, Centro - Edifício Costa Rangel

**Horário de Atendimento:** De Segunda a Sexta-feira – 12 às 18h.

# Elaboração e Impressão de Currículos

## Descrição

Serviço gratuito de elaboração e impressão de currículos.

## O que oferece

O Centro de Atendimento ao Cidadão oferece auxílio na elaboração de currículos, por meio de um modelo padrão, e impressão de até 5 (cinco) vias ao cidadão.

## A quem se destina

Pessoas em busca de emprego.

## Como acessar

Presencialmente no Centro de Atendimento ao Cidadão – CAC de segunda a sexta-feira de 8 às 18h.

**Localização:** CAC – Centro de Atendimento ao Cidadão – Sede da Câmara: Rua São Paulo, 277 – Praça Jovelino Rabelo, Centro – Divinópolis, MG

**Horário de Atendimento:** De Segunda a Sexta-feira – 8 às 18h.

**Telefone:** 2102-8214

**e-mail:** [cac@divinopolis.mg.leg.br](mailto:cac@divinopolis.mg.leg.br)

# Empréstimo da Sala José Constantino Sobrinho

## Descrição

A Sala Vereador José Constantino Sobrinho da Câmara Municipal de Divinópolis está localizada no anexo da Câmara Municipal, no Edifício Costa Rangel. O espaço é destinado a reuniões, dotado de equipamento de som e vídeo, e comporta até 40 pessoas.

## A quem se destina

O empréstimo da Sala José Constantino Sobrinho é destinado com prioridade para as reuniões das Comissões Permanentes da Câmara, podendo ser cedido para órgãos e entidades sem fins lucrativos ou públicas do município mediante requisição prévia.

## Como acessar

### Serviço online:

A agenda de controle da utilização da Sala José Constantino está disponível em:

<https://www.divinopolis.mg.leg.br/institucional/agenda-sala-jose-constantino?searchterm=agenda+sala>

Após conferir a disponibilidade de datas, preencha o formulário disponível na página inicial do site da Câmara ou por meio do link abaixo:

<https://www.divinopolis.mg.leg.br/emprestimo>

Em caso de desistência, favor enviar email para:

[emprestimo@divinopolis.mg.leg.br](mailto:emprestimo@divinopolis.mg.leg.br)

*Mais informações:*

**e-mail:** [emprestimo@divinopolis.mg.leg.br](mailto:emprestimo@divinopolis.mg.leg.br)



# Empréstimo do Plenário – Dr. Zózimo Ramos Couto

## Descrição

Espaço disponível para realização de audiências públicas, encontros, cursos, palestras, conferências e demais atividades de caráter coletivo e gratuito.

## A quem se destina

A reserva do Plenário pode ser solicitada por entidades sem fins lucrativos ou públicas que queiram realizar seus eventos no ambiente.

## Como acessar

A solicitação de empréstimo do Plenário deve ser formalizada exclusivamente pelo site da Câmara: <https://www.divinopolis.mg.leg.br/institucional/emprestimo-de-plenario>

A agenda do Plenário encontra-se disponível em [https://www.divinopolis.mg.leg.br/institucional/copy2\\_of\\_agenda-google](https://www.divinopolis.mg.leg.br/institucional/copy2_of_agenda-google) e deve ser consultada antes do preenchimento do formulário para verificação das datas disponíveis.

Obs.: O Plenário Dr. Zózimo Ramos Couto poderá ser emprestado para o máximo de quatro entidades por mês, não podendo a mesma entidade utilizá-lo mais de uma vez no mês.

Não há empréstimo nos períodos do recesso legislativo.

Em caso de desistência, favor enviar email para:

[emprestimo@divinopolis.mg.leg.br](mailto:emprestimo@divinopolis.mg.leg.br)

## Normas que regem o serviço

- PORTARIA No CM-095, DE 13 DE JUNHO DE 2017
- PORTARIA No CM-134 DE 17 DE JULHO DE 2017

*Mais informações:*

**e-mail:** [emprestimo@divinopolis.mg.leg.br](mailto:emprestimo@divinopolis.mg.leg.br)

# Espaço Cultural GTO

## **Descrição**

Serviço de cessão do Espaço Cultural GTO - Geraldo Teles de Oliveira para exposição e fomento à cultura em atividade de interesse público, sem fins lucrativos, excluindo-se as atividades religiosas, de cunho ritualístico e/ou confessional, de entreter e/ou recreação.

## **A quem se destina**

Artistas ou entidades da cidade e região.

## **Com acessar**

O espaço GTO – Geraldo Teles de Oliveira compreende o hall de acesso ao Plenário Dr. Zózimo Ramos Couto, localizado no segundo piso da sede da Câmara Municipal de Divinópolis – poderá ser utilizado mediante autorização da presidência por artistas ou entidades que formalizarem o requerimento junto ao Centro de Atendimento ao Cidadão – CAC.

Obs.: Cada empréstimo não poderá exceder a 15 (quinze) dias no mês.

Não será autorizada a utilização do Espaço Cultural GTO para quem atente contra símbolos e imagens religiosas e que contenha manifestação discriminatória e de intolerância de qualquer natureza.

## **Normas que regem o serviço**

- PORTARIA No CM-095, DE 13 DE JUNHO DE 2017
- PORTARIA No CM-082 DE 19 DE JULHO DE 2022

*Mais informações:*

### **Centro de Atendimento ao Cidadão - CAC**

**Localização:** Sede da Câmara – 1º piso: Rua São Paulo, 277 – Praça Jovelino Rabelo, Centro – Divinópolis, MG

**Horário de Atendimento:** De Segunda a Sexta-feira – 12 às 18h.

**Telefone:** 2102-8214

**e-mail:** [cac@divinopolis.mg.leg.br](mailto:cac@divinopolis.mg.leg.br)

# Fala CD

## ***Serviço temporariamente suspenso em virtude de problemas técnicos***

### **Descrição**

Serviço de mensagens via WhatsApp da Câmara Municipal sobre as principais notícias e ações da Câmara Municipal de Divinópolis.

### **O que oferece**

Informações de utilidade pública, como audiências, reuniões, avisos de sessões, pautas legislativas, programação turística e cultural, eventos da Escola do Legislativo, atividades de cidadania, prestação de serviços, entre outras novidades por meio de texto, imagem, áudio e vídeo.

### **A quem se destina**

Profissionais da imprensa e cidadãos que têm interesse em saber um pouco mais dos trabalhos realizados pelo Poder Legislativo.

### **Como acessar**

Basta salvar em seus contatos do celular o número **(37) 2102-8200** e, em seguida, enviar uma mensagem com o seu nome, bairro e a frase “Quero me cadastrar” pelo WhatsApp. Também é possível clicar direto neste link <https://goo.gl/RHqnr9> e se cadastrar.

### **Prazo para atendimento**

Imediato (serviço online acessível pela internet)

### **Compromisso de qualidade e atendimento**

Serviço online disponível 24 horas, 7 dias por semana.

#### *Mais informações:*

#### **Diretoria de Comunicação**

Localização: Sede da Câmara – 2º piso – sala 25, Hall superior: Rua São Paulo, 277 – Praça Jovelino Rabelo, Centro – Divinópolis, MG

**Telefone: 2102-8296**

**Horário de Atendimento:** Segunda a sexta-feira de 12 às 18h

**e-mail:** [dircom@divinopolis.mg.leg.br](mailto:dircom@divinopolis.mg.leg.br)

# Fale com seu Vereador

## **Descrição**

Serviço reúne informações individualizadas sobre a atividade legislativa de cada parlamentar e funciona como um canal facilitado de interação entre cidadão e vereadores por meio de mensagem de e-mail.

## **A quem se destina**

População divinopolitana, qualquer pessoa interessada na atividade legislativa dos parlamentares.

## **Como acessar**

No Portal da Câmara, na página inicial do site, centralizada acima do campo de notícias, destacada por uma arte na cor verde jade, com o nome do canal e um ícone de “clique aqui” ou diretamente pelo endereço: <https://www.divinopolis.mg.leg.br/institucional/fale-com-seu-vereador>

Assim que clicar nessa aba, irá abrir uma nova página com o nome de todos os vereadores da atual legislatura. Ao clicar no vereador escolhido, tem-se acesso à foto do parlamentar, o número de gabinete e os telefones. Ainda nessa aba, está destacada todas as redes sociais informadas pelos edis, como Facebook, Instagram, LinkedIn, Flickr, Twitter.

Seguindo a página, tem-se acesso ao campo: “*Acompanhe a atividade legislativa do seu vereador clicando Aqui*”. Assim, clicando no local indicado, tem-se acesso a todas as matérias elaboradas pelo vereador escolhido como primeiro autor e coautor. Ali encontram-se todas as emendas, indicações, moções, Projetos de Lei, requerimentos, separados por ano, e a quantidade produzida pelo mesmo.

Ao retornar a página do “[Fale com seu vereador](#)”, o internauta terá a oportunidade de enviar uma mensagem diretamente para o vereador. É necessário preencher o formulário contendo: nome, endereço de e-mail, assunto e mensagem desejada; O texto será encaminhado diretamente para o e-mail do vereador, que deverá responder o cidadão no endereço de e-mail informado no relatório preenchido.

## **Prazo para atendimento**

Imediato (serviço online acessível pela internet)

## **Compromisso de qualidade e atendimento**

Serviço online disponível 24 horas, 7 dias por semana.

# Impressão de Documentos

## Descrição

Serviço gratuito de:

- Auxílio em serviços oficiais acessíveis pela internet, tais como: inscrição em concursos e processos seletivos; agendamentos; segunda via de contas (água, luz, telefone) e demais documentos acessíveis pela internet.

## O que não oferece

Este serviço não oferece fotocópias, impressão colorida, digitalização de imagens e digitação de trabalhos. *(Para digitação de trabalhos veja o serviço Internet Popular)*

## A quem se destina

Pessoas que necessitem de auxílio no uso da internet para obtenção de documentos, cadastros e agendamentos em órgãos públicos e impressão de até 5 (cinco) páginas em preto e branco.

## Como acessar

Pessoalmente no Centro de Atendimento ao Cidadão – CAC de segunda a sexta-feira de 8 as 18h.

**Localização:** CAC – Centro de Atendimento ao Cidadão – Sede da Câmara 1º piso: Rua São Paulo, 277 – Praça Jovelino Rabelo, Centro – Divinópolis, MG

**Horário de Atendimento:** De Segunda a Sexta-feira – 8 às 18h.

**Telefone:** 2102-8214

**e-mail:** [cac@divinopolis.mg.leg.br](mailto:cac@divinopolis.mg.leg.br)

# Internet Popular

## Descrição

Serviço de disponibilização de computadores com acesso à internet exclusivamente para realização de atividades educacionais (realização de pesquisas, participação em cursos virtuais, digitação de trabalhos escolares e afins).

## A quem se destina

Todos os cidadãos poderão ter acesso à Internet Popular da Câmara Municipal de Divinópolis mediante cadastro prévio na Escola do Legislativo.

## Como acessar

Pessoalmente na Escola do Legislativo, localizada no Anexo da Câmara. O acesso e utilização da Internet Popular da Câmara Municipal de Divinópolis só se dará por usuários autorizados e devidamente cadastrados pela Escola do Legislativo mediante a apresentação de documentos pessoais na recepção da Escola do Legislativo. O tempo de acesso será de 1 hora, podendo ser prorrogado por mais 1 hora caso não haja pessoas na fila de espera.

## Compromisso de qualidade e atendimento

Idosos e gestantes terão prioridade de uso da internet popular.

Como medida educacional de incentivo à participação política e cidadã, os jovens de 15 a 17 anos participarão de ações de incentivo ao alistamento eleitoral realizadas pela Escola do Legislativo.

Os acessos feitos pelos terminais da Internet Popular serão monitorados pela Diretoria de Informática da Câmara Municipal de Divinópolis.

## Normas que regem o serviço

Portaria CM-91/2021

**Localização:** Escola do Legislativo – Anexo da Câmara: Av. Antônio Olímpio de Moraes, 545, sobreloja 2, Centro - Edifício Costa Rangel

**Horário de Atendimento:** De Segunda a Sexta-feira – 12 às 18h.

**Telefone:** 3214-4658

**e-mail:** [escoladolegislativo@divinopolis.mg.leg.br](mailto:escoladolegislativo@divinopolis.mg.leg.br)

# Internet Wi-Fi – acesso a visitantes

## **Descrição**

Provimento de acesso à Internet, através da rede sem fio (Wi-Fi), para dispositivos móveis de visitantes da Câmara Municipal de Divinópolis.

## **O que não oferece**

O Wi-Fi da Câmara Municipal de Divinópolis possui filtro de conteúdo que recusa o acesso a sites de conteúdo ofensivo, sensível ou a sites que representem risco aos usuários e aos serviços da Casa.

## **A quem se destina**

Qualquer visitante da Câmara Municipal de Divinópolis com dispositivo móvel.

## **Como acessar**

A solicitação do serviço é feita pelo autoatendimento diretamente do dispositivo móvel pelo usuário, quando na área de cobertura do Wi-Fi da Câmara Municipal de Divinópolis. Basta acessar “WI-FI VISITANTE” e realizar o login.

## **Fases do serviço**

Após autocadastro no portal de atendimento, o usuário realiza login e utiliza o serviço de acesso à Internet.

## **Normas que regem o serviço**

[Lei Federal N. 12.965/2014](#)

### *Mais informações:*

Diretoria de Informática e Tecnologia da Informação

**Localização:** Sede da Câmara – 2º piso: Rua São Paulo, 277 – Praça Jovelino Rabelo, Centro – Divinópolis, MG

**Horário de Atendimento:** De Segunda a Sexta-feira – 12h às 18h.

**Telefone:** 2102-8231 / 2102-8258

**e-mail:** [suporte@divinopolis.mg.leg.br](mailto:suporte@divinopolis.mg.leg.br)

# Legislativo Sem Fake News

## ***Serviço temporariamente suspenso em virtude de problemas técnicos***

### **Descrição**

É um canal de recebimento e envio de mensagens instantâneas, via WhatsApp, para combater as chamadas “Fake News” sobre as atividades do Poder Legislativo. O cidadão pode tirar dúvidas sobre conteúdos recebidos pelas redes sociais ou divulgados em sites da internet.

### **O que oferece**

O Projeto verifica conteúdos que dizem respeito a políticas públicas, publicações sobre a instituição ou o trabalho parlamentar dos vereadores de Divinópolis. As verificações são feitas em conteúdos que viralizam de forma significativa e apresentadas as justificativas que comprovam as inverdades ou deturpações que induzem a erro de interpretação o cidadão/internauta.

### **A quem se destina**

Cidadãos interessados.

### **Como acessar**

Por meio do WhatsApp (37) 2102-8200, qualquer cidadão poderá enviar gratuitamente mensagens com vídeos, imagens ou textos, que tenha recebido nas redes sociais, para confirmar se a informação procede ou não. Ou seja, se é verdadeira ou falsa.

Todas as ocorrências respondidas poderão ser encontradas no site: <https://www.divinopolis.mg.leg.br/institucional/fake-news/termos-de-uso-legislativo-sem-fake-news>

**A ferramenta tem o objetivo de esclarecer Fake News de maneira sucinta e objetiva. Embora esteja no WhatsApp, não deverá ser tratado como chat ou bate-papo.**

### **Fluxo de atendimento:**

O(A) cidadão(ã) envia a mensagem sobre atividades do Poder Legislativo que recebeu e deseja confirmar se é verdadeira ou falsa. A mensagem deve conter:

1. Nome completo, telefone e -e-mail.



2. Município e Estado de residência.

3. Mensagem que deseja averiguar.

A equipe da área técnica da Câmara Municipal de Divinópolis (CMD) analisará a mensagem e fará a apuração do assunto, para, então, enviar a resposta para a Diretoria de Comunicação da Câmara Municipal de Divinópolis que responderá a ocorrência ao(à) cidadão(ã) com um selo de “isto é notícia falsa” ou de “isto é notícia verdadeira”.

Após a sinalização da ocorrência, a dúvida e a resposta serão publicadas no Portal do Legislativo e nos perfis sociais da Câmara Municipal de Divinópolis (CMD) nas redes sociais. Os dados pessoais do(a) cidadão(ã) não serão divulgados.

**Termos de Uso:** [Clique aqui](#)

### **Prazo para atendimento**

As ocorrências não têm prazo pré-definido para serem atendidas, uma vez que cada assunto tem seu próprio nível de complexidade e pode depender de uma ou várias análises técnicas, antes de ser respondido corretamente.

### **Compromissos de qualidade e atendimento**

Com o canal Legislativo sem Fake News, a Câmara Municipal de Divinópolis entra na luta pelo combate às notícias falsas, por acreditar que sua proliferação consiste em uma ameaça à democracia. O compromisso da instituição é orientar o cidadão sobre informações que circulam nas redes sociais e em sites da internet a respeito da Câmara, confirmando o que é fato, desmentindo o que é falso.

*Mais informações:*

Diretoria de Comunicação

**Telefone: 2102-8296**

Localização: Sede da Câmara – 2º piso – sala 25, Hall superior: Rua São Paulo, 277 – Praça Jovelino Rabelo, Centro – Divinópolis, MG

**Horário de Atendimento:** Segunda a sexta-feira de 12 às 18h

**e-mail:** [dircom@divinopolis.mg.leg.br](mailto:dircom@divinopolis.mg.leg.br)

# Orientação Social e Jurídica - Direitos Humanos

## **Descrição**

Serviço de orientação social e jurídica relacionada aos Direitos Humanos realizada pela Assessoria Jurídica da Comissão de Direitos Humanos e Defesa Social à população em situação de vulnerabilidade social do município de Divinópolis.

## **A quem se destina**

População em situação de vulnerabilidade social.

## **Como acessar:**

Presencialmente na Sala da Assessoria Jurídica da Comissão de Direitos Humanos e Defesa Social – CDH. De segunda a sexta-feira, de 12h as 18h.

### *Mais informações:*

Assessoria Jurídica da Comissão de Direitos Humanos e Defesa Social - CDH

**e-mail:** [cdh@divinopolis.mg.leg.br](mailto:cdh@divinopolis.mg.leg.br)

**Telefone:** 2102-8224

**Localização:** Sala da CDH - Sede da Câmara – 1º piso (atrás do CAC)  
Rua São Paulo, 277 – Praça Jovelino Rabelo, Centro – Divinópolis, MG

**Horário de Atendimento:** De Segunda a Sexta-feira – 12 às 18h.

# Orientação Jurídica Popular

## Descrição

Programa de atendimento gratuito à população de baixa renda do município de Divinópolis que visa facilitar o acesso ao sistema judiciário, orientando e encaminhando as pessoas interessadas aos órgãos competentes, além de esclarecer direitos e deveres.

## A quem se destina

População de baixa renda de Divinópolis.

## Como acessar:

Através do contato da Escola do Legislativo.

O atendimento à população é realizado em, no mínimo, três dias a cada ano, em datas definidas pela Escola do Legislativo, de acordo com viabilidade do calendário escolar.

## Norma que rege o serviço

Resolução 551/2019

## Saiba mais em:

<https://escoladolegislativodivi.blogspot.com/search/label/Orienta%C3%A7%C3%A3o%20Jur%C3%ADica%20Popular>

### Mais informações:

**Escola do Legislativo**

**e-mail:** [escoladolegislativo@divinopolis.mg.leg.br](mailto:escoladolegislativo@divinopolis.mg.leg.br)

**Telefone:** 3214-4658

**Localização:** Anexo da Câmara: Av. Antônio Olímpio de Moraes, 545, sobreloja 2, Centro - Edifício Costa Rangel

**Horário de Atendimento:** De Segunda a Sexta-feira – 12 às 18h.

# Ouvidoria

## Descrição

A Ouvidoria é o espaço de interlocução entre o Poder Legislativo e o cidadão/usuário de seus serviços públicos. Recebe sugestões, elogios, reclamações, denúncias ou pedidos de informação a respeito dos serviços prestados pela Câmara.

## A quem se destina

Qualquer cidadão, usuário dos serviços da Câmara Municipal de Divinópolis.

## Como acessar

Presencialmente de segunda a sexta-feira de 12 às 18h; por telefone: 2102-8223; por e-mail: [ouvidoria@divinopolis.mg.leg.br](mailto:ouvidoria@divinopolis.mg.leg.br); pelo Portal da Câmara <https://www.divinopolis.mg.leg.br/ouvidoria> ou ainda por meio da Urna da Cidadania: localizada na entrada da Câmara.

**Localização:** 2º piso – Sala 23, denominada "Vereador Milton Donizete" da Controladoria Interna e Ouvidoria

**Telefone:** (37) 2102-8223

**E-mail:** [ouvidoria@divinopolis.mg.leg.br](mailto:ouvidoria@divinopolis.mg.leg.br)

**Sistema eletrônico de Ouvidoria.** Serviço disponível no Portal da Câmara Municipal de Divinópolis, que pode ser acessado clicando no link: <http://www.divinopolis.mg.leg.br/ouvidoria>.

**Urna da Cidadania** – Situada no primeiro piso da Câmara Municipal, onde o cidadão pode preencher formulário e depositar na urna suas reclamações, sugestões, elogios, pedidos de informação e denúncias.

**Prazo de atendimento:** As respostas às manifestações serão apresentadas em até 30 dias, podendo este prazo ser prorrogado de forma justificada, por igual período.

# Pauta das Sessões

## Descrição

A Secretaria Legislativa da Câmara Municipal de Divinópolis disponibiliza as pautas das sessões ordinárias e extraordinárias um dia antes da realização das mesmas, sendo a pauta completa disponibilizada uma hora antes da reunião.

## A quem se destina

Qualquer pessoa interessada

## Como acessar

O acesso às Pautas não exige qualquer cadastro prévio ou senha, basta acessar os links:

<https://sapl.divinopolis.mg.leg.br/sessao/pauta-sessao/pesquisar-pauta>

<https://www.divinopolis.mg.leg.br/processo-legislativo/pauta-completa-pasta>

## Prazo para atendimento

Imediato (serviço online acessível pela internet)

## Compromisso de qualidade e atendimento

Serviço online disponível 24 horas, 7 dias por semana.

### *Mais Informações:*

**Localização:** Sede da Câmara Municipal - 2º piso - sala – Secretaria Legislativa

**Telefone:** (37) 2102-8239 / 2102-8216 / 2102-8217

**E-mail:** [selegis@divinopolis.mg.leg.br](mailto:selegis@divinopolis.mg.leg.br)

# Protocolo

## **Descrição**

Realiza o protocolo geral de documentos e correspondências de origem interna e externa relacionados aos serviços do Legislativo Municipal com encaminhamento ao setor competente.

## **A quem se destina**

Qualquer pessoa ou entidade interessada em protocolar documentos ou correspondências endereçadas ao Poder Legislativo.

## **Como acessar**

Presencialmente de segunda a sexta-feira de 12h as 18h.  
O Setor de Protocolo está localizado logo na entrada da sede da Câmara à esquerda.

**Localização:** Sede da Câmara – 1º piso : Rua São Paulo, 277 – Praça Jovelino Rabelo, Centro – Divinópolis, MG

**Horário de Atendimento:** De Segunda a Sexta-feira – de 12 às 18h.

**Telefone:** 2102-8232

# Semana Municipal por um Samu sem Trote

## Descrição

A Semana Municipal “Por Um SAMU Sem Trote” é realizada anualmente no mês de maio e integra o calendário oficial do município, com a finalidade de conscientizar a população de que a prática de trote potencializa o risco de morte daquele que realmente necessita do serviço de atendimento móvel de urgência.

## A quem se destina

Estudantes de escolas públicas e privadas.

## Como acessar

As escolas interessadas, por meio de seus diretores e/ou professores, devem entrar em contato com a Escola do Legislativo e manifestar interesse. Na próxima edição do programa, a escola será contemplada pela ação.

## Normas que regem o serviço

Lei 8368/2017

### *Mais informações:*

**Localização:** Escola do Legislativo – Anexo da Câmara: Av. Antônio Olímpio de Moraes, 545, sobreloja 2, Centro - Edifício Costa Rangel

**Horário de Atendimento:** De Segunda a Sexta-feira – 12h às 18h.

**Telefone:** 3214-4658

**e-mail:** [escoladolegislativo@divinopolis.mg.leg.br](mailto:escoladolegislativo@divinopolis.mg.leg.br)

# Sistema de Apoio ao Processo Legislativo - SAPL

## **Descrição**

Serviço que permite pesquisar a legislação municipal, a legislação interna da Câmara Municipal de Divinópolis e ter acesso ao histórico de alterações de cada norma.

## **O que oferece**

Permite que os cidadãos conheçam a produção legislativa dos parlamentares, acompanhem o processo legislativo e façam pesquisa à legislação municipal, com filtros diversos, sem necessidade de identificação.

## **A quem se destina**

Cidadãos e instituições interessados em obter informações sobre normas aprovadas pela Câmara Municipal de Divinópolis.

## **Como acessar**

No Portal da Câmara (<https://www.divinopolis.mg.leg.br/>), por meio do menu "SAPL", ou diretamente pelo endereço <https://sapl.divinopolis.mg.leg.br>

## **Prazo de atendimento**

Imediato (serviço online acessível pela internet)

## **Compromissos de qualidade e atendimento**

Serviço online disponível 24 horas, 7 dias por semana.

## **Normas que regem o serviço**

[Lei Federal nº 12.527/2011](#) (Lei de Acesso à Informação)



# Transparência

## **Descrição**

Serviço que reúne dados sobre transparência na Câmara Municipal de Divinópolis, incluindo informações sobre resultados legislativos, receitas e despesas, licitações e contratos, gastos parlamentares, recursos humanos, acesso à informação, dados abertos e gestão.

## **A quem se destina**

Cidadãos em geral e instituições interessados em dados de transparência da Câmara Municipal de Divinópolis.

## **Como acessar**

São duas formas de acesso:

1 - No Portal da Câmara (<https://www.divinopolis.mg.leg.br/>) vá em “Transparência”. Ou acesse diretamente pelo endereço: <https://www.divinopolis.mg.leg.br/transparencia>

2 - Para fazer pesquisas no Portal da Transparência acesse:

<https://transparencia.betha.cloud/#/siGUybIESRbYZfhudGF-XQ==>

## **Prazo de atendimento**

Imediato (serviço online acessível pela internet).

## **Compromissos de qualidade e atendimento**

Serviço online disponível 24 horas, 7 dias por semana.

## **Normas que regem o serviço**

[Lei Federal nº 12.527/2011](#) (Lei de Acesso à Informação)

# TV Câmara

## **Descrição**

Serviço de transmissão de conteúdo audiovisual sobre as atividades da Câmara Municipal de Divinópolis.

## **A quem se destina**

Qualquer pessoa interessada em acompanhar os trabalhos do Poder Legislativo Municipal.

## **Como acessar**

O serviço pode ser acessado por meio do Canal do legislativo no YouTube e, às terças e quintas, as reuniões ordinárias são transmitidas pela TV Candidés (Canal 13) de 14h às 18h e pelo portal da Câmara, clicando em “Assista ao Vivo” na lateral direita da página.

## **Assistir online:**

<https://www.youtube.com/channel/UCz23sGZe8eEyIipXlqXb7nQ>

*Mais informações:*

### **Diretoria de Comunicação**

**Localização:** Sede da Câmara – 2º piso, sala 25: Rua São Paulo, 277 – Praça Jovelino Rabelo, Centro – Divinópolis, MG

**Horário de Atendimento:** De Segunda a Sexta-feira – 12 às 18h.

**Telefone:** 2102-8296

**e-mail:** [dircom@divinopolis.mg.leg.br](mailto:dircom@divinopolis.mg.leg.br)

# Varal Literário

## Descrição

Concurso cultural cujo objetivo é divulgar e estimular o exercício da redação e da arte da escrita. O concurso Conexão Literária de Divinópolis é organizado, em conjunto, pela Escola do Legislativo Dr. Deusdedith Afonso Carrilho, da Câmara Municipal de Divinópolis, e pela Academia Divinopolitana de Letras.

## A quem se destina

Escritores profissionais ou amadores acima de 8 (oito) anos de idade.

## Como acessar

<https://escoladolegislativodivi.blogspot.com/p/conexao-literaria.html>

### *Mais Informações:*

Escola do Legislativo Dr. Deusdedith Afonso Carrilho

**Telefone:** 3214-4658

**e-mail:** [escoladolegislativo@divinopolis.mg.leg.br](mailto:escoladolegislativo@divinopolis.mg.leg.br)

**Localização:** Escola do Legislativo – Anexo da Câmara: Av. Antônio Olímpio de Moraes, 545, sobreloja 2, Centro - Edifício Costa Rangel

**Horário de Atendimento:** De Segunda a Sexta-feira – 12 às 18h.

# Vereador da Melhor Idade

## **Descrição**

A Câmara Municipal de Divinópolis realiza o Programa Vereador da Melhor Idade, que acontece anualmente, preferencialmente na primeira semana do mês de outubro.

São objetivos do Programa “Vereador da melhor idade”:

I – contribuir para fortalecer a imagem do idoso em nossa sociedade e conquistar o respeito das demais gerações;

II – sensibilizar a sociedade para novas formas de participação da pessoa idosa;

III – proporcionar canais de comunicação, convívio social, troca de experiências entre essas pessoas e as demais gerações através da participação no Poder Legislativo;

IV – valorizar e estimular a prática da participação na vida política da comunidade;

## **A quem se destina**

Idosos participantes dos programas desenvolvidos pelo município no CRAS, CREAS, Centro Municipal de Convivência dos Idosos, associações e instituições públicas e privadas mediante processos seletivos de escolha

## **Como acessar**

- As inscrições são feitas no site da Câmara Municipal no link da Escola do Legislativo ou pessoalmente, no período de expediente, em data a ser veiculada nos meios de comunicação;
- A candidatura a vereador idoso por um dia é individual, podendo candidatar-se os idosos com idade mínima de 60 anos.

## **Etapas**

- O processo de escolha dos vereadores da melhor idade, dar-se-á por sorteio.
- Caberá a Escola do Legislativo com auxílio dos demais órgãos da Câmara Municipal de Divinópolis, a organização e coordenação do sorteio dos vereadores idosos por um dia, estabelecendo normas, estipulando dia, horários e outras condições que deverão ser observados pelos candidatos, garantindo igualdade entre os mesmos. Serão escolhidos 17 idosos e 7 suplentes.

Os idosos participarão da sessão simulada realizada pela Câmara Municipal onde haverá apresentação, discussão e votação das proposições sugeridas.

Compete aos vereadores da melhor idade, apresentar proposições que visem a melhoria da qualidade de vida da comunidade, relativa à educação, saúde, assistência social, cultura, esporte e lazer, meio ambiente, segurança pública e outros assuntos de interesse público.

As propostas dos “Vereadores da melhor idade” seguirão para a Mesa Diretora da Câmara Municipal de Vereadores como sugestão.

As deliberações serão tomadas pelo quorum de maioria absoluta de votos, presentes a maioria absoluta dos vereadores idosos por um dia.

O mandato dos Vereadores da melhor idade encerra-se ao final da sessão, com a presença dos vereadores titulares do Município, os quais farão a entrega dos certificados.

Os vereadores da melhor idade não serão remunerados, sendo sua atividade considerada de relevante interesse público.

### **Normas que regem o serviço**

Lei 8565/2019

#### *Mais Informações:*

**Localização:** Escola do Legislativo – Anexo da Câmara: Av. Antônio Olímpio de Moraes, 545, sobreloja 2, Centro - Edifício Costa Rangel

**Horário de Atendimento:** De Segunda a Sexta-feira – 12 às 18h.

**Telefone:** 3214-4658

**e-mail:** [escoladolegislativo@divinopolis.mg.leg.br](mailto:escoladolegislativo@divinopolis.mg.leg.br)

# Visite a Câmara

## **Descrição**

O Programa Visite a Câmara é gratuito e tem como objetivo incentivar o exercício da cidadania e promover a aproximação da sociedade com o Legislativo de Divinópolis por meio de ações pedagógicas desenvolvidas pela Escola do Legislativo.

## **A quem se destina**

Estudantes do Ensino Fundamental, Médio e Superior, bem como o EJA – Educação de Jovens e Adultos, com a participação de instituições públicas e privadas – associações de bairros e comunitárias, organizações não governamentais – que têm interesse em conhecer a Câmara Municipal.

Número máximo de estudantes:

- 90 para Ensino Médio;
- 60 para Ensino Fundamental II;
- 30 para Ensino Fundamental I;
- Caso deseje que todos os estudantes da escola participem da atividade, basta agendar uma data para cada grupo.

## **O que oferece**

As incursões à Câmara Municipal de Divinópolis, previamente agendadas, incluirão as seguintes atividades:

I – palestras sobre a Teoria da Tripartição dos Poderes, organização do Poder Legislativo, funções do Legislativo, Estado Moderno e outras divisões e subdivisões da Casa Legislativa;

II – visita orientada ao Plenário, bem como às reuniões e às audiências públicas da Câmara;

III – entrevistas com os vereadores, devendo ser agendadas por escala, que consistem em conversas livres, realizadas por cada um deles com os visitantes/alunos.

O Programa Visite a Câmara terá total gratuidade para as escolas, instituições, associações, cabendo à Escola do Legislativo coordenar e orientar as atividades, especialmente no que se refere aos palestrantes, incluindo preparação do material didático e demais atividades necessárias ao bom desenvolvimento do programa.

t

**Duração da atividade**

Cerca de 1h30min.

**Recursos necessários a serem providenciados pela escola:**

Transporte dos estudantes

**Como acessar**

As escolas interessadas, por meio de seus diretores e/ou professores, poderão entrar em contato e solicitar à Escola do Legislativo a aplicação do programa aos seus alunos.

**Normas que regulamentam**

Lei 7878/2014

*Mais informações:*

**Localização:** Escola do Legislativo – Anexo da Câmara: Av. Antônio Olímpio de Moraes, 545, sobreloja 2, Centro - Edifício Costa Rangel

**Horário de Atendimento:** De Segunda a Sexta-feira – 12 às 18h.

**Telefone:** 3214-4658

**e-mail:** [escoladolegislativo@divinopolis.mg.leg.br](mailto:escoladolegislativo@divinopolis.mg.leg.br)