



CÂMARA MUNICIPAL DE DIVINÓPOLIS
CONTROLADORIA INTERNA
Ouvidoria

Relatório Mensal – Dezembro/2025 | OUVIDORIA

A Ouvidoria é a Central de Relacionamento com o Cidadão – instância de participação e controle social, cujo objetivo principal é interagir com os usuários, registrar suas manifestações e encaminhá-las aos destinatários - Parlamentares ou Órgãos da Casa - a fim de aprimorar a gestão pública e melhorar os serviços oferecidos.

A Ouvidoria da Câmara está ligada à Controladoria Interna. A Organização Administrativa da Câmara prevê que cabe à Controladoria Interna receber e encaminhar tais manifestações, para que os cidadãos recebam a correspondente resposta.

Este relatório apresenta as estatísticas de atendimento em **dezembro/2025**, especificando os principais assuntos e providências adotadas.

Como forma de promover o relacionamento com a sociedade, a Câmara disponibiliza aos cidadãos os seguintes canais de interatividade:

- Canal Eletrônico de Ouvidoria / Informação;
- E-mail da Ouvidoria;
- Telefone da Ouvidoria;
- Manifestação por carta;
- Manifestação presencial;
- Urna da Cidadania.

No período de **1º a 31 de dezembro de 2025**, a Ouvidoria da Câmara recebeu **06 mensagens** por meio do canal da Ouvidoria e apenas **01 (um) questionário** foi preenchido em relação à satisfação com o atendimento no Centro de Atendimento ao Cidadão – CAC.

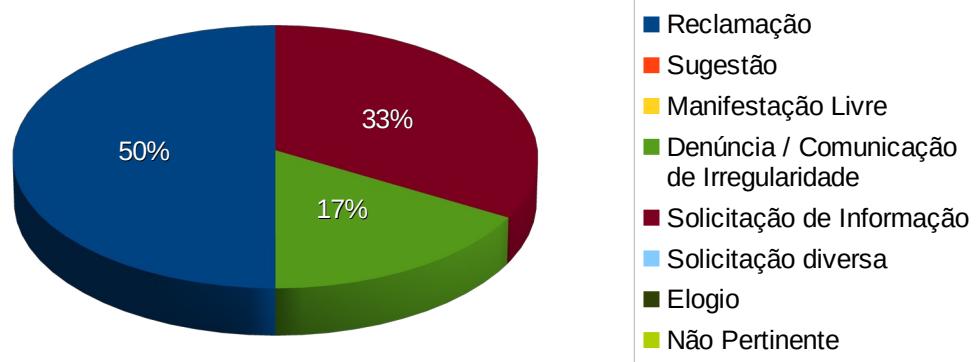
Distribuição por Tipo de Manifestação / Dezembro 2025		
Solicitação de Informação	03	50%
Reclamação / Crítica	02	33,3%
Sugestão	00	00%
Manifestação livre	00	00%
Elogio	00	00%
Denúncia/Comunicação de Irregularidade	01	16,7%
Não Pertinente à Câmara	00	00%
Total	06	100%

* O CAC está em reforma, funcionando no Anexo da Câmara Municipal desde Agosto/2025.

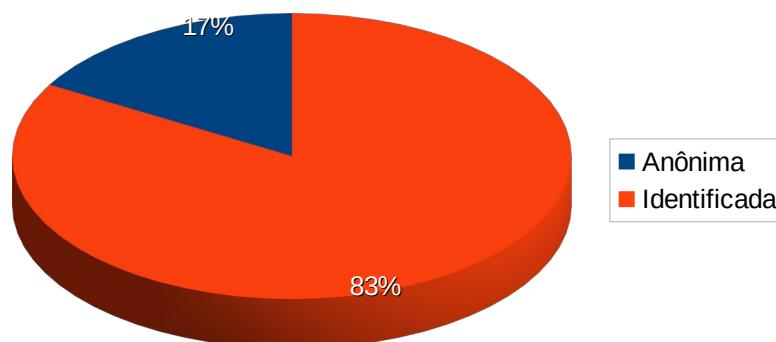


CÂMARA MUNICIPAL DE DIVINÓPOLIS
CONTROLADORIA INTERNA
Ouvidoria

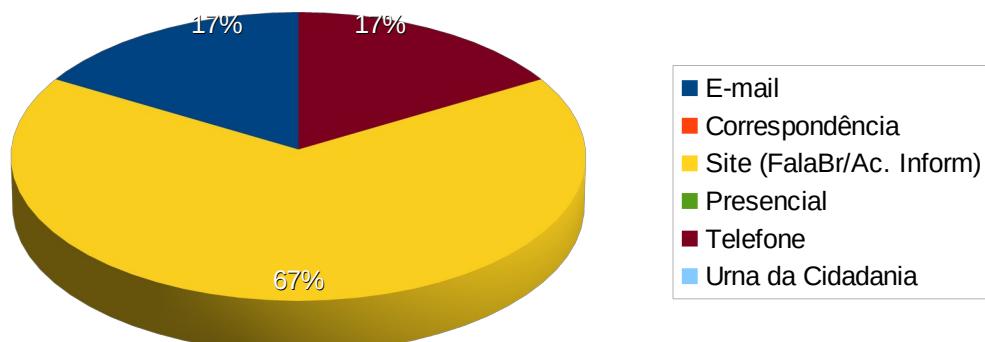
Quanto ao Tipo de Manifestação



Quanto à Identificação



Quanto a Forma de Contato

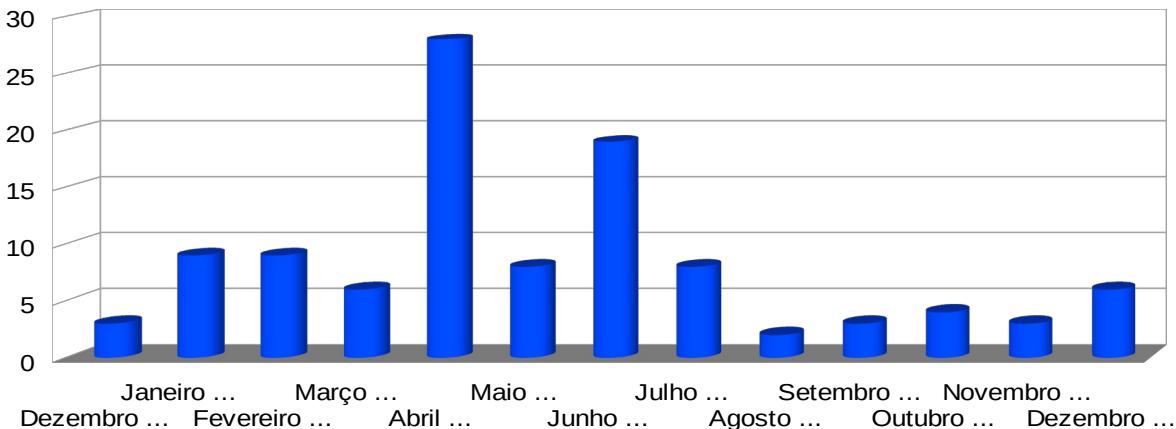




CÂMARA MUNICIPAL DE DIVINÓPOLIS
CONTROLADORIA INTERNA
Ouvidoria

Evolução das manifestações recebidas

Outubro de 2024 a Outubro de 2025



Principais Assuntos

- Concurso Público/nomeação;
- Comportamento inadequado de servidores;
- Problemas na disponibilidade de informações.

Assuntos de Competência de Outros Órgãos

Todas as manifestações recebidas pela Câmara Municipal no mês de dezembro de 2025 eram de competência exclusiva do órgão.

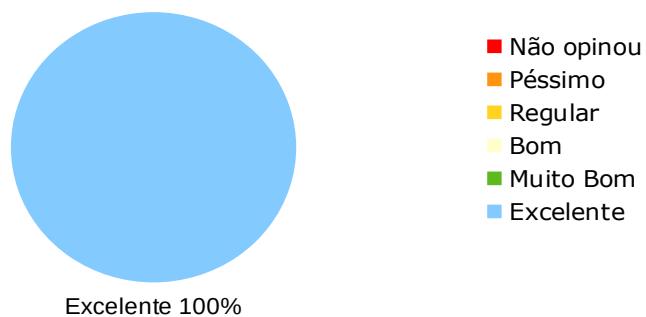


CÂMARA MUNICIPAL DE DIVINÓPOLIS
CONTROLADORIA INTERNA
Ouvidoria

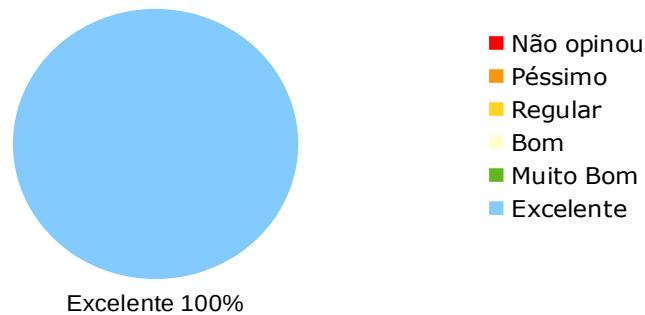
Pesquisa de Satisfação quanto ao Atendimento do CAC

Foram recebidas, no mês de Outubro, **01** ficha de avaliação contendo as seguintes perguntas:

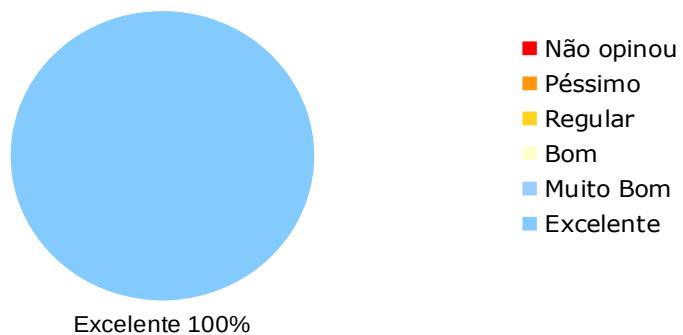
1 . Qual a sua avaliação sobre o atendimento prestado na recepção do CAC?



2. O atendente estava preparado para resolver seu problema?



3. Qual a sua avaliação sobre o tempo de espera na resolução de seu problema no CAC?





CÂMARA MUNICIPAL DE DIVINÓPOLIS
CONTROLADORIA INTERNA
Ouvidoria

4. Qual a sua satisfação final sobre os serviços prestados pelo CAC?

