



CÂMARA MUNICIPAL DE DIVINÓPOLIS
CONTROLADORIA INTERNA
Ouvidoria

Relatório Mensal – Fevereiro/2025

Ouvidoria

Câmara Municipal de Divinópolis

A Ouvidoria é a Central de Relacionamento com o Cidadão – instância de participação e controle social, cujo objetivo principal é interagir com os usuários, registrar suas manifestações e encaminhá-las aos destinatários - Parlamentares ou Órgãos da Casa - a fim de aprimorar a gestão pública e melhorar os serviços oferecidos.

A Ouvidoria da Câmara está ligada à Controladoria Interna. A Organização Administrativa da Câmara prevê que cabe à Controladoria Interna receber e encaminhar tais manifestações, para que os cidadãos recebam a correspondente resposta.

Este relatório apresenta as estatísticas de atendimento em **Fevereiro/2025**, especificando os principais assuntos e providências adotadas.

Como forma de promover o relacionamento com a sociedade, a Câmara disponibiliza aos cidadãos os seguintes canais de interatividade:

- Canal Eletrônico de Ouvidoria / Informação;
- E-mail da Ouvidoria;
- Telefone da Ouvidoria;
- Disque Câmara – 0800;
- Manifestação por carta;
- Manifestação presencial;
- Urna da Cidadania;
- Urna da Cidadania App.

Com relação ao cômputo geral das manifestações, a Ouvidoria da Câmara, no período de **1º a 28 de Fevereiro de 2025**, recebeu **04** mensagens de Ouvidoria e **00** questionários de avaliação preenchidos quanto a satisfação em relação ao atendimento no Centro de Atendimento ao Cidadão – CAC.

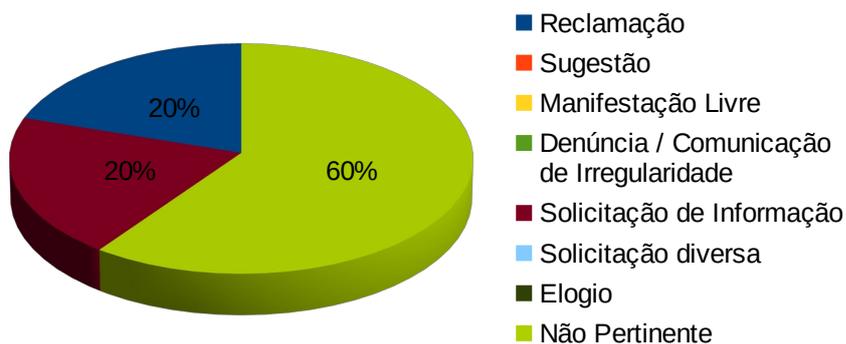
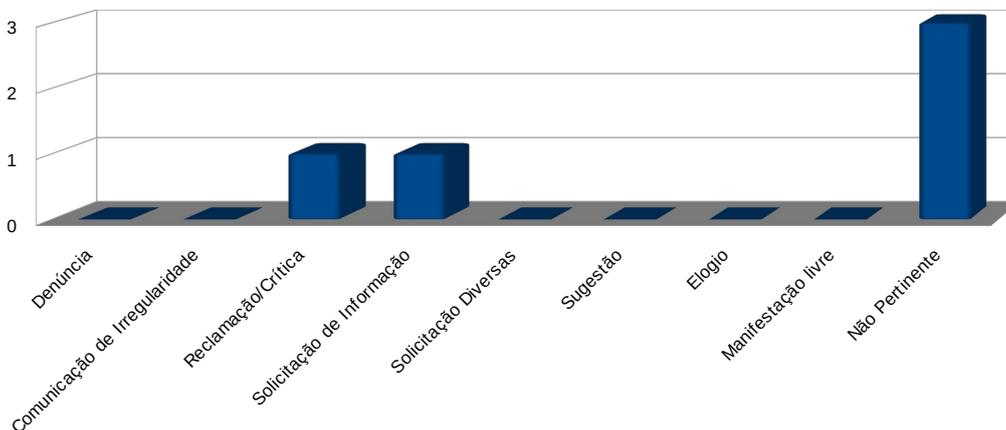
Distribuição por Tipo de Manifestação / Fevereiro 2025

Solicitação de Informação	1	20%
Reclamação / Crítica	1	20%
Sugestão	0	0%
Manifestação livre	0	0%
Elogio	0	0%
Denúncia/Comunicação de Irregularidade	0	0%
Não Pertinente à Câmara	3	60%
Total	5	100%

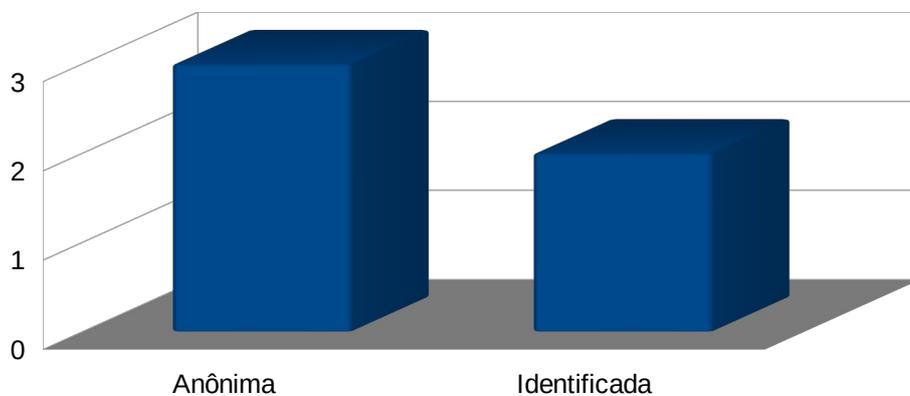


CÂMARA MUNICIPAL DE DIVINÓPOLIS CONTROLADORIA INTERNA Ouvidoria

Quanto ao Tipo de Manifestação



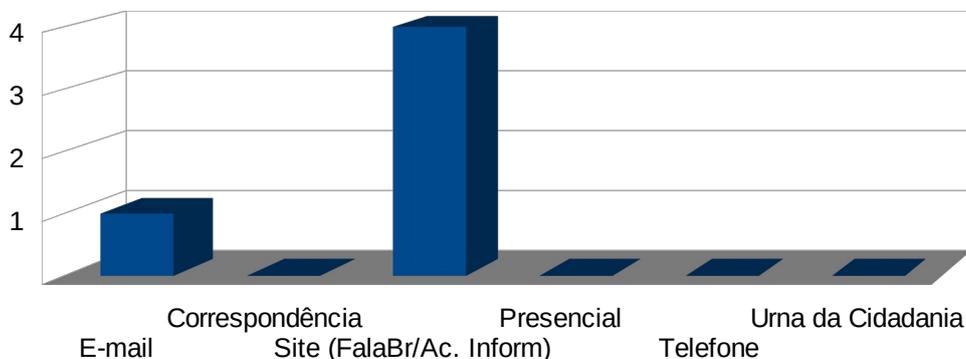
Quanto à Identificação





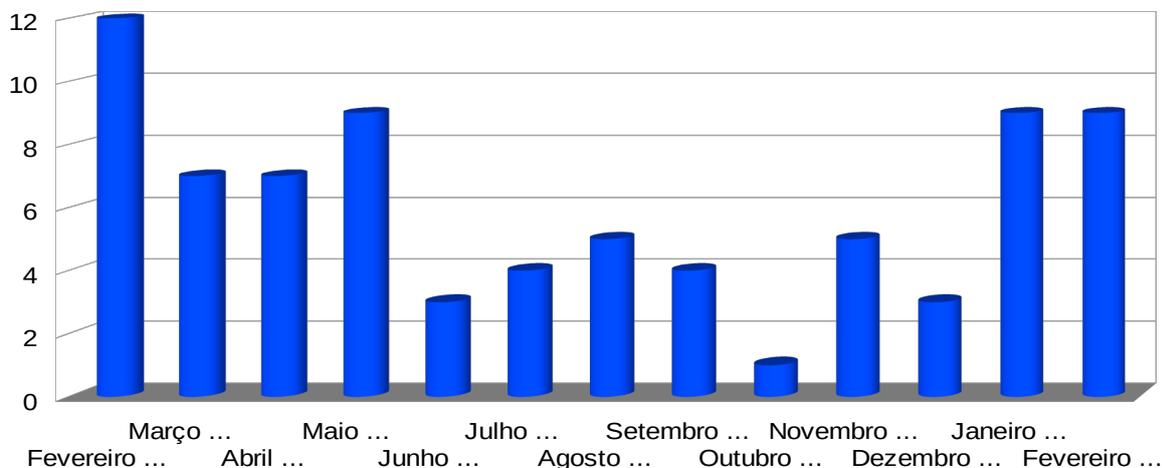
CÂMARA MUNICIPAL DE DIVINÓPOLIS
CONTROLADORIA INTERNA
Ouvidoria

Quanto a Forma de Contato



Evolução das manifestações recebidas

Fevereiro de 2024 a Fevereiro de 2025



Principais Assuntos

- Reclamações trabalhistas;
- Crimes contra menor;
- Passe livre;
- Aposentadorias no Legislativo.

Assuntos de Competência de Outros Órgãos

Reclamações de pagamentos indevidos e péssima qualidade no trabalho, crimes contra menores, demora na liberação de passe livre. A maioria foi encaminhada para os órgãos competentes que tomaram as devidas providências.