

# Relatório Mensal – Janeiro 2021

## Ouvidoria

Câmara Municipal de Divinópolis

A Ouvidoria é a Central de Relacionamento com o Cidadão – instância de participação e controle social, cujo objetivo principal é interagir com os usuários, registrar suas manifestações e encaminhá-las aos destinatários - Parlamentares ou Órgãos da Casa - a fim de aprimorar a gestão pública e melhorar os serviços oferecidos.

A Ouvidoria da Câmara está ligada à Controladoria Interna. A Organização Administrativa da Câmara prevê que cabe à Controladoria Interna receber e encaminhar tais manifestações, para que os cidadãos recebam a correspondente resposta.

Este relatório apresenta as estatísticas de atendimento em Janeiro de 2021, especificando os principais assuntos e providências adotadas.

Como forma de promover o relacionamento com a sociedade, a Câmara disponibiliza aos cidadãos os seguintes canais de interatividade:

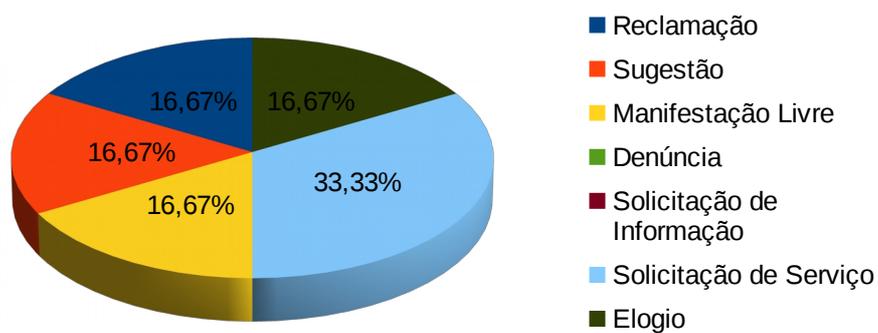
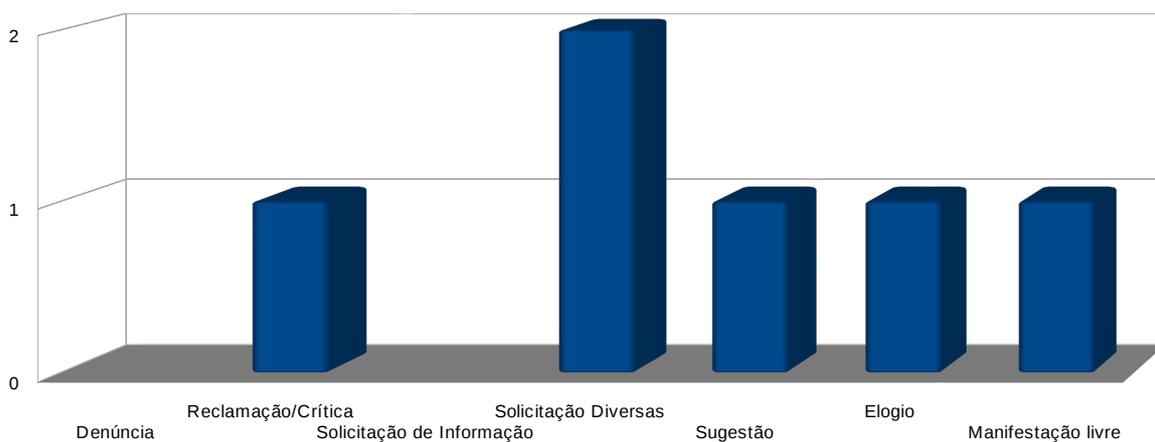
- Canal Eletrônico de Ouvidoria / Informação;
- E-mail da Ouvidoria;
- Telefone da Ouvidoria;
- Disque Câmara - 0800
- Manifestação por carta;
- Manifestação por presença física.
- Urna da Cidadania;
- Urna da Cidadania App.

Observação: Em decorrência da pandemia de COVID-19, e o distanciamento social necessário, apenas os canais eletrônicos estiveram disponíveis para recebimento de manifestações da população no mês de janeiro.

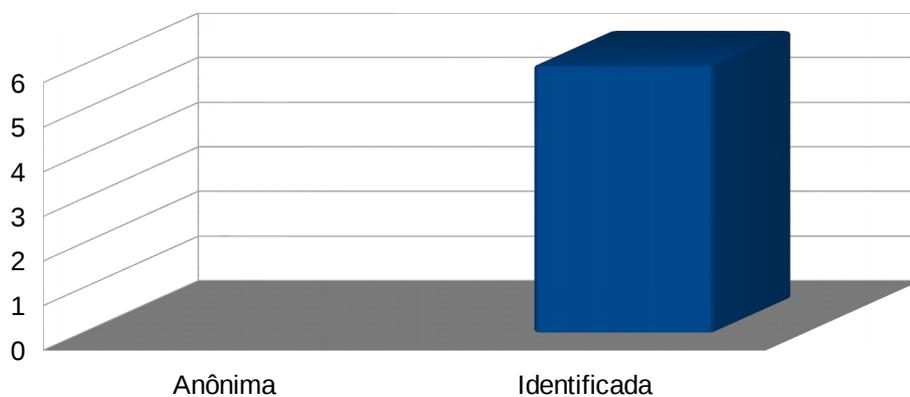
Com relação ao cômputo geral das manifestações, a Ouvidoria da Câmara, no período de 1º a 31 de janeiro de 2021, recebeu **6** mensagens.

Distribuição por Tipo de Manifestação/ Janeiro 2021		
Solicitação	2	33,33%
Reclamação / Crítica	1	16,67%
Sugestão	1	16,67%
Manifestação livre	1	16,67%
Elogio	1	16,67%
Denúncia	0	0
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

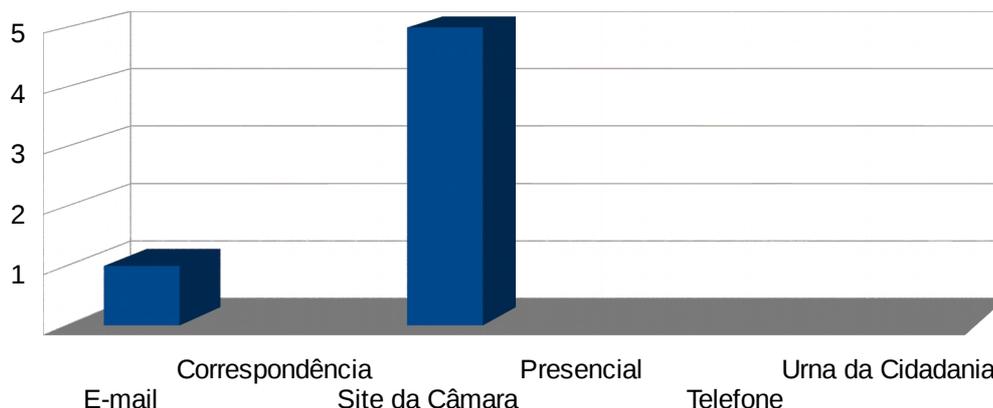
### Quanto ao Tipo de Manifestação



### Quanto à Identificação



### Quanto a Forma de Contato



### Assuntos abordados nas manifestações pertinentes ao Poder Legislativo Municipal:

- Elogio ao serviço prestado pela Central de Documentos Perdidos no Centro de Atendimento ao Cidadão (CAC).

**Providência:** elogio encaminhado a Chefia do Setor;

- Solicitação de correção do link de pesquisa externa da Central de Documentos Perdidos na página inicial da Câmara.

**Providência:** solicitação encaminhada à Diretoria de Informática e Tecnologia da Informação – O problema foi corrigido e o(a) manifestante foi informado(a);

- Sugestão de Implementação de Sistema de Ouvidoria Informatizada e Painel de Votação - Escal Tecnologia.

**Providência:** sugestão encaminhada à Presidência e à Diretoria de Administração e Suprimentos para conhecimento – Manifestante foi informado(a) sobre a adesão pela Câmara Municipal aos produtos oferecidos gratuitamente pelo Senado por meio do Sistema Interlegis.

### Outros Assuntos:

- Carreata – munícipe manifesta indignação em relação à carreata ocorrida no dia 23 de Janeiro no município. Questiona onde estão os órgãos públicos para barrar tal manifestação, sob alegação de aglomeração – Covid 19.

**Providência:** *Munícipe foi orientado(a) quanto ao órgão competente para realizar fiscalização sanitária/medida de combate ao COVID-19 e os telefones de contato – manifestação arquivada;*

- Patrolamento de rua: cidadã(o) solicita patrolamento da Rua Graça Aranha, bairro São Miguel

**Providência:** *Manifestação foi encaminhada ao Poder Executivo Municipal;*

- Poluição Sonora – munícipe reclama de som alto em igreja sem mencionar endereço.

**Providência:** *Cidadã(o) foi orientado(a) quanto aos canais próprios para recebimento de denúncias relacionadas a meio ambiente, obras e posturas - manifestação arquivada;*

### **Evolução das manifestações recebidas**

Janeiro de 2020 a Janeiro de 2021

