



**CÂMARA MUNICIPAL DE DIVINÓPOLIS**  
**CONTROLADORIA INTERNA**  
**Ouvidoria**

**RELATÓRIO MENSAL**  
*Serviço de Ouvidoria e Acesso à Informação*  
**ABRIL DE 2026**

A Ouvidoria é o principal canal de diálogo entre a Câmara Municipal e a sociedade, atuando como instrumento de escuta qualificada, participação cidadã e fortalecimento do controle social. Compete-lhe receber, registrar, analisar e encaminhar as manifestações dos cidadãos aos parlamentares ou aos setores competentes, contribuindo para o aprimoramento da gestão pública, o aumento da transparência e a melhoria contínua dos serviços prestados.

Administrativamente, a Ouvidoria está vinculada à Controladoria Interna, responsável pelo tratamento das demandas, acompanhamento das providências adotadas e garantia de respostas adequadas, tempestivas e fundamentadas aos cidadãos.

Este relatório apresenta os dados consolidados dos atendimentos realizados em **ABRIL de 2026**, destacando o volume de manifestações recebidas e os temas mais recorrentes.

Com vistas a ampliar o acesso e estimular a participação social, a Câmara Municipal disponibiliza múltiplos canais de atendimento, como o *sistema eletrônico de ouvidoria e informação, e-mail institucional, atendimento telefônico, correspondência, atendimento presencial e a Urna da Cidadania, assegurando a interação entre o Poder Legislativo e a comunidade.*

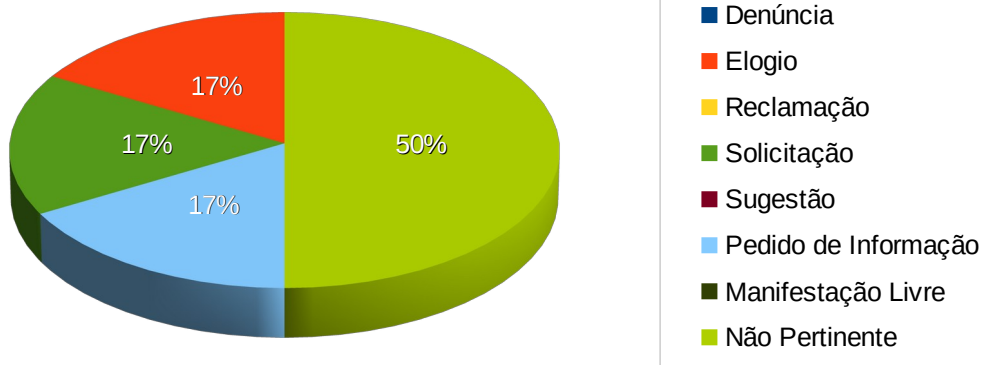
No intervalo compreendido entre **1º e 30 de ABRIL de 2026**, a Ouvidoria da Câmara Municipal registrou o recebimento de **06 (seis) manifestações** encaminhadas por meio de seu canal oficial de atendimento. No mesmo período, foi contabilizado o preenchimento de **01 (um) questionário** referente à avaliação do nível de satisfação dos usuários quanto ao atendimento prestado pelo Centro de Atendimento ao Cidadão – CAC.

<b>Distribuição por Tipo de Manifestação   ABRIL/2026</b>		
Denúncia	00	00%
Elogio	01	20%
Reclamação	00	00%
Solicitação	01	20%
Sugestão	00	00%
Pedido de Acesso à Informação	01	00%
Manifestações Livres	00	00%
Não Pertinente à Câmara	03	60%
<b>Total</b>	<b>06</b>	<b>100%</b>

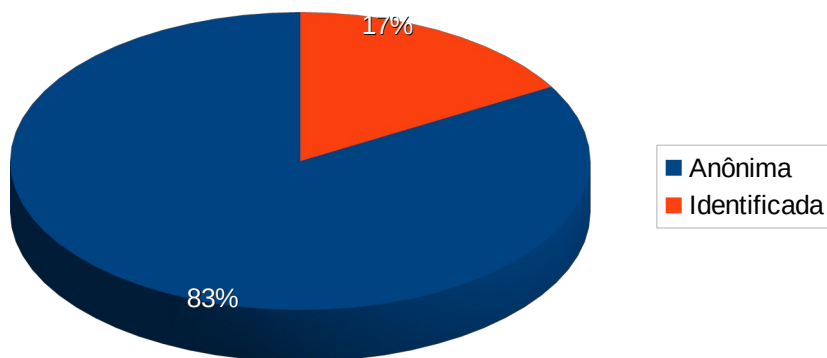


**CÂMARA MUNICIPAL DE DIVINÓPOLIS**  
**CONTROLADORIA INTERNA**  
**Ouvidoria**

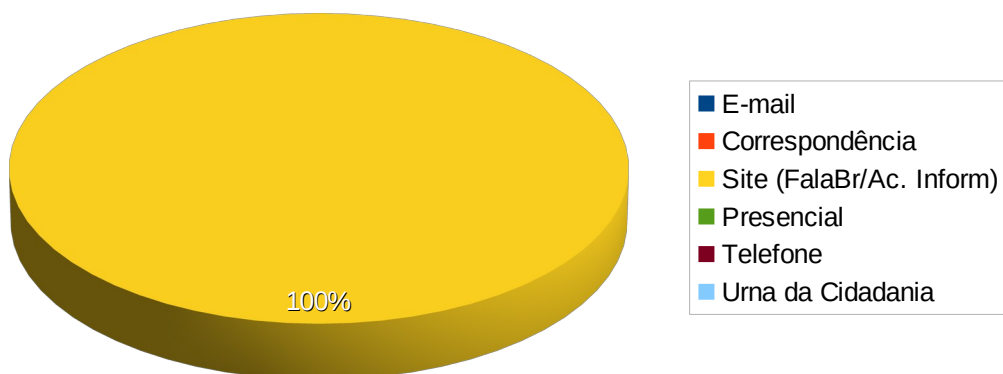
**Quanto ao Tipo de Manifestação**



**Quanto à Identificação**



**Quanto a Forma de Contato**

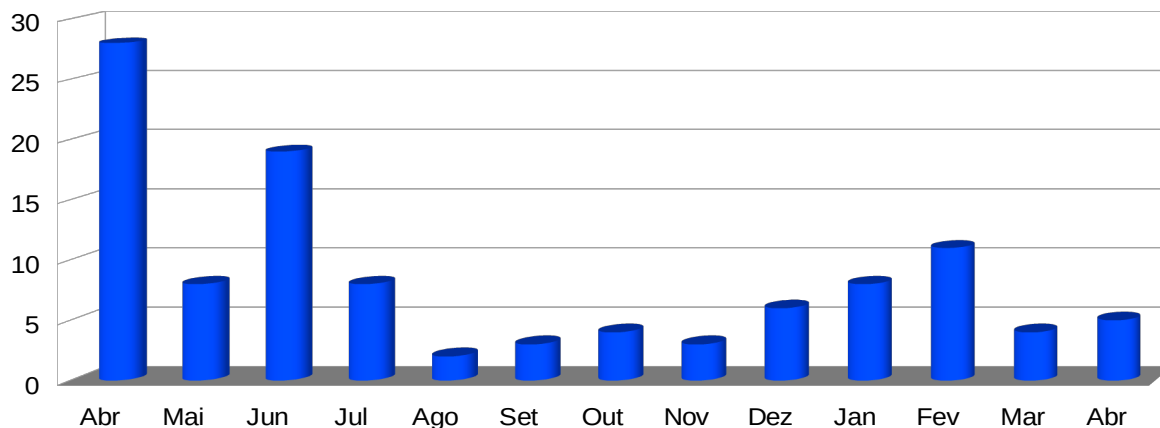




**CÂMARA MUNICIPAL DE DIVINÓPOLIS**  
**CONTROLADORIA INTERNA**  
**Ouvidoria**

**Evolução das manifestações recebidas**

ABRIL de 2025 a ABRIL de 2026



**Principais Manifestações**

- Audiência Pública;
- Concurso;
- Transparência.

**Manifestações de Competência de Outros Órgãos**

Foi registrado relato de possível abuso contra pessoa idosa, sendo a demanda encaminhada à Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Divinópolis para apuração e adoção das providências cabíveis pelos órgãos competentes.

Também foram registradas reclamações referentes à limpeza urbana e à existência de lote sujo. As demandas foram encaminhadas à Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Divinópolis, com solicitação de providências urgentes, considerando tratar-se de reclamações já anteriormente apresentadas e que permanecem sem solução até o presente momento.



**CÂMARA MUNICIPAL DE DIVINÓPOLIS**  
**CONTROLADORIA INTERNA**  
**Ouvidoria**

**Pesquisa de Satisfação quanto ao Atendimento do CAC**

*Como foi o atendimento?*



**100%**



**0%**



**0%**