



CÂMARA MUNICIPAL DE DIVINÓPOLIS
CONTROLADORIA INTERNA
Ouvidoria

RELATÓRIO MENSAL
Serviço de Ouvidoria e Acesso à Informação
MARÇO DE 2026

A Ouvidoria é o principal canal de diálogo entre a Câmara Municipal e a sociedade, atuando como instrumento de escuta qualificada, participação cidadã e fortalecimento do controle social. Compete-lhe receber, registrar, analisar e encaminhar as manifestações dos cidadãos aos parlamentares ou aos setores competentes, contribuindo para o aprimoramento da gestão pública, o aumento da transparência e a melhoria contínua dos serviços prestados.

Administrativamente, a Ouvidoria está vinculada à Controladoria Interna, responsável pelo tratamento das demandas, acompanhamento das providências adotadas e garantia de respostas adequadas, tempestivas e fundamentadas aos cidadãos.

Este relatório apresenta os dados consolidados dos atendimentos realizados em **março de 2026**, destacando o volume de manifestações recebidas e os temas mais recorrentes.

Com vistas a ampliar o acesso e estimular a participação social, a Câmara Municipal disponibiliza múltiplos canais de atendimento, como o *sistema eletrônico de ouvidoria e informação, e-mail institucional, atendimento telefônico, correspondência, atendimento presencial e a Urna da Cidadania, assegurando a interação entre o Poder Legislativo e a comunidade.*

No intervalo compreendido entre **1º e 31 de março de 2026**, a Ouvidoria da Câmara Municipal registrou o recebimento de **04 (quatro) manifestações** sendo 03 encaminhadas por meio de canal eletrônico e uma através da Urna da Cidadania. No mesmo período, não foi contabilizado o preenchimento de questionários referentes à avaliação do nível de satisfação dos usuários quanto ao atendimento prestado pelo Centro de Atendimento ao Cidadão – CAC.

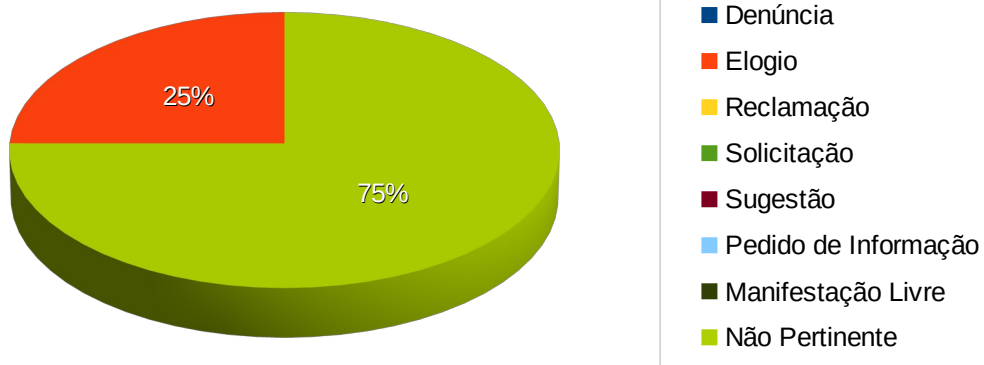
Distribuição por Tipo de Manifestação | Fevereiro/2026

Denúncia	00	00%
Elogio	01	25%
Reclamação	00	00%
Solicitação	00	00%
Sugestão	00	00%
Pedido de Acesso à Informação	00	00%
Manifestações Livres	00	00%
Não Pertinente à Câmara	03	75%
Total	04	100%

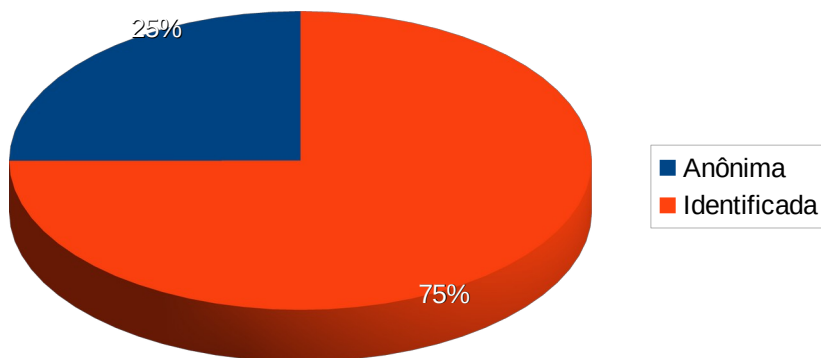


CÂMARA MUNICIPAL DE DIVINÓPOLIS
CONTROLADORIA INTERNA
Ouvidoria

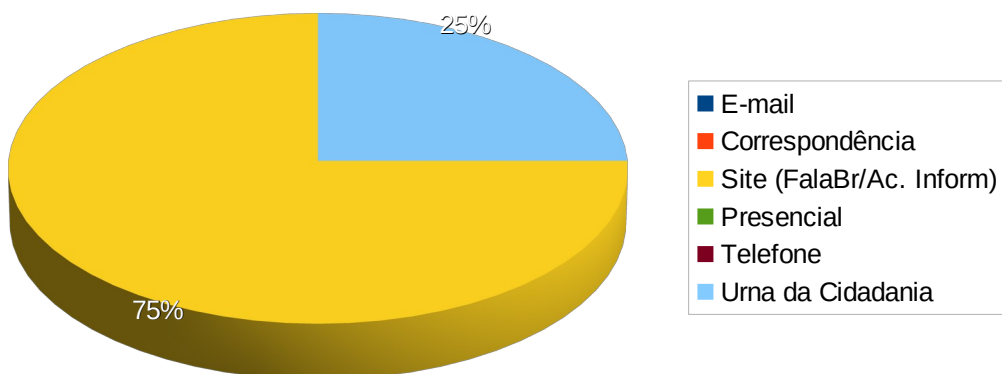
Quanto ao Tipo de Manifestação



Quanto à Identificação



Quanto a Forma de Contato

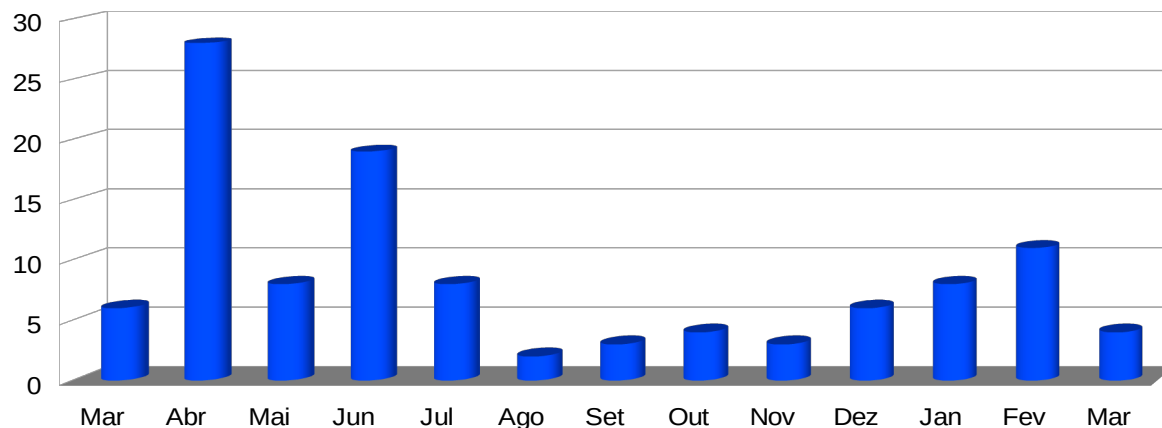




CÂMARA MUNICIPAL DE DIVINÓPOLIS
CONTROLADORIA INTERNA
Ouvidoria

Evolução das manifestações recebidas

Março de 2025 a Março de 2026



Principais Manifestações

- Elogio ao trabalho da Escola do Legislativo.

Manifestações de Competência de Outros Órgãos

Por meio da Plataforma Fala.BR, a Câmara Municipal recebeu manifestações referentes à perturbação do sossego e abuso de poder, além de um pedido de informação sobre dados demográficos do município, as quais foram prontamente encaminhadas às instituições competentes.

Manifestações Livres

Através da Urna da Cidadania, a Ouvidoria recebeu apenas 01 (uma) manifestação livre que continha elogios ao trabalho da Escola do Legislativo.

O Centro de Atendimento ao Cidadão – CAC foi reformado e, no mês de março, voltou a funcionar no prédio principal da Câmara Municipal.